



LES MÉTIERS
DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION
ET DES ACTIVITÉS DE LOISIRS

2012

PORTRAIT DES ACTIFS DU SECTEUR

EXPLOITATION SECTORIELLE DE L'ENQUÊTE EMPLOI 2010 - INSEE



■ PRÉAMBULE

Les enquêtes « emploi » de l'Insee permettent de dessiner le portrait des personnes qui travaillent dans les entreprises du secteur ou qui exercent une profession caractéristique de l'hôtellerie, des cafés ou de la restauration. L'exploitation de la base de l'enquête 2005 avait nourri la rédaction du premier portrait sectoriel publié par l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications. L'évolution de l'environnement économique et des activités du secteur depuis quelques années soulève la question de la pertinence actuelle de l'image des personnels du secteur telle qu'elle avait été décrite alors.

Cette étude vise à disposer d'un nouveau portrait des actifs de l'hôtellerie, des cafés et de la restauration ou des personnes qui exercent un métier caractéristique du secteur. Le traitement des données de la Base Enquête Emploi 2010 de l'INSEE permet d'en dégager les contours généraux du point de vue des activités (NAF¹) et des professions (PCS²), pour les critères suivants :

- Âge
- Sexe
- Niveau de formation
- Ancienneté
- Temps de travail
- Effectif par établissement
- Répartition géographique

Vous trouverez ci-après les résultats pour le secteur observé globalement, pour chaque NAF et chaque PCS, puis les fiches de détail par activité et par profession.

Les résultats ont été établis à partir d'un échantillon NAF de 5 674 personnes interrogées. Ce qui correspond, après redressement, à un total de 757 309 emplois.

Certains résultats portant sur des échantillons à très faible effectif ne fournissent que des indications générales lorsqu'ils résultent de croisements de variables successifs. Cette remarque concerne plus spécifiquement certains résultats relatifs aux « Cafétérias et autres libres-services » et les « services des traiteurs ».

Un lexique et une note méthodologique précisant les modalités de traitement des données de l'enquête emploi complètent l'étude.

¹ NAF : nomenclature des activités françaises

² PCS : professions et catégories socioprofessionnelles

SOMMAIRE

■ PORTRAIT DES ACTIFS DU SECTEUR PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES SECTORIELLES Enquête Emploi 2010 de l'INSEE

6

RÉSULTATS SECTORIELS PAR CRITÈRE RETENU

Âge	6
Sexe	7
Niveau de diplôme	8
Temps partiel	9
Ancienneté	11
Nombre d'employés par établissement	12
Implantation sectorielle	13

SYNTHÈSE POUR L'ENSEMBLE DES NAF ET DES PCS DU SECTEUR

14

Fiche de synthèse pour l'ensemble des NAF

14

Fiche de synthèse pour l'ensemble des PCS

17

FICHES DE DÉTAIL PAR ACTIVITÉ (NAF) ET PAR PROFESSION (PCS)

20

ANALYSE DE DONNÉES PAR NAF

1. Hôtels et hébergements similaires (5510Z)	20
2. Restauration traditionnelle (5610A)	23
3. Cafétérias et autres libres-services (5610B)	26
4. Services des traiteurs (5621Z)	29
5. Restauration collective (5629A et 5629B)	32
6. Débits de boissons (5630Z)	35

ANALYSE DE DONNÉES PAR PROFESSION (PCS)

1. Exploitants de petit restaurant, café-restaurant, de 0 à 2 salariés (224a)	38
2. Exploitants de petit café, débits de boissons, associé ou non à une autre activité hors Restauration, de 0 à 2 salariés (224b)	41
3. Exploitants de petit hôtel, hôtel-restaurant, de 0 à 2 salariés (224c)	44
4. Exploitants de café, restaurant, hôtel, de 3 à 9 salariés (224d)	47
5. Exploitants d'entreprises du secteur de 10 salariés ou plus (codes PCS commençant par 23 et dont le code NAF correspond à l'un des codes NAF du secteur)	50
6. Cadres de l'hôtellerie et de la restauration (377a)	53
7. Maîtrise de Restauration : salle et service (468a)	56
8. Maîtrise de l'hébergement : hall et étages (468b)	59
9. Maîtrise de Restauration : cuisine/production (488a)	62
10. Maîtrise de restauration : gestion d'établissement (488b)	65
11. Serveurs, commis de restaurant, garçons (bar, brasserie, café ou restaurant) (561a)	68
12. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (561d)	71
13. Employés de l'hôtellerie : réception et hall (561e)	74
14. Employés d'étages et employés polyvalents de l'hôtellerie (561f)	77
15. Cuisiniers et commis de cuisine (636d)	80

LEXIQUE	83
----------------	-----------

MÉTHODOLOGIE D'EXPLOITATION DES DONNÉES	84
--	-----------

PORTRAIT DES ACTIFS DU SECTEUR PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES SECTORIELLES

Enquête Emploi 2010 de l'INSEE

RÉSULTATS SECTORIELS PAR CRITÈRE RETENU

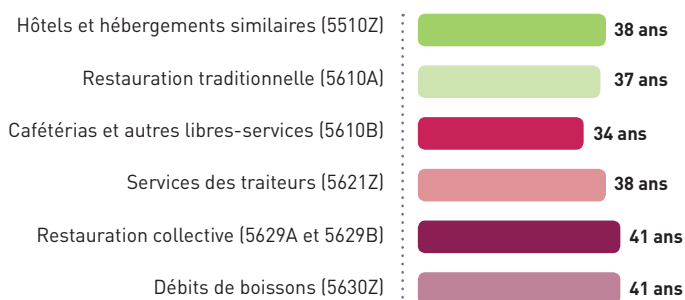
L'analyse sectorielle des données sur l'emploi et la population active, a été effectuée en fonction des critères d'âge, de sexe, de niveau de diplôme, d'ancienneté, de temps de travail, d'effectif dans l'établissement et de répartition géographique. Vous trouverez ci-dessous ces éléments observés systématiquement à partir de deux sources. La première (NAF) est constituée des actifs travaillant dans des établissements du secteur, la seconde (PCS), à partir des personnes exerçant une profession caractéristique du secteur. Les commentaires mettent en exergue les éléments qui s'écartent ou divergent des moyennes observées. Les intitulés ou appellations utilisées renvoient aux codifications utilisées par l'Insee dans les nomenclatures NAF et PCS.

Âge

■ NAF

La moyenne d'âge des actifs travaillant dans le secteur s'établit autour de 38 ans avec 2 emplois sur 5 (40 %) occupés par les « Moins de 35 ans » et 1 sur 5 (20 %) par les « Plus de 50 ans ». Environ 1 emploi sur 7 environ (14 %) est occupé par un jeune de moins de 25 ans. Une analyse des données par NAF montre que l'âge moyen est assez bien centré autour de 38 ans avec une plus grande jeunesse des employés des cafétérias et libres-services (4 ans) au regard des autres branches d'activités.

Âge moyen par code NAF



■ PCS

Une analyse par PCS révèle que la PCS « Maîtrise de Restauration » emploie plus d'un tiers (36 %) de moins de 25 ans. C'est la profession où les jeunes constituent la catégorie dominante. Viennent ensuite les serveurs avec 33 % d'entre eux dans cette même tranche d'âge puis la profession d'aide-cuisine qui en totalise 28 %. On remarque aussi que les « 40-49 ans » de la Restauration collective constituent la classe dominante avec 37 % des employés qui appartiennent à cette tranche. Les populations les plus âgées sont principalement présentes chez les exploitants.

Les exploitants de petits restaurants, cafés-restaurants, de 0 à 2 salariés, sont pour un tiers (33%) âgés de plus de 50 ans. L'âge médian chez les exploitants d'entreprises et de petits cafés est assez élevé (48 ans). Ces professions sont suivies par les exploitants de petits restaurants, avec un âge médian de 46 ans et par les exploitants de café, avec un score de 42 ans. D'autres professions affichent une proportion des personnes d'âge élevé : ce sont les employés d'étages et employés polyvalents de l'Hôtellerie avec un âge médian de 43 ans.

Sexe

■ NAF

La répartition Homme / Femme dans le secteur est assez bien équilibrée : 52% d'hommes contre 48% de femmes.

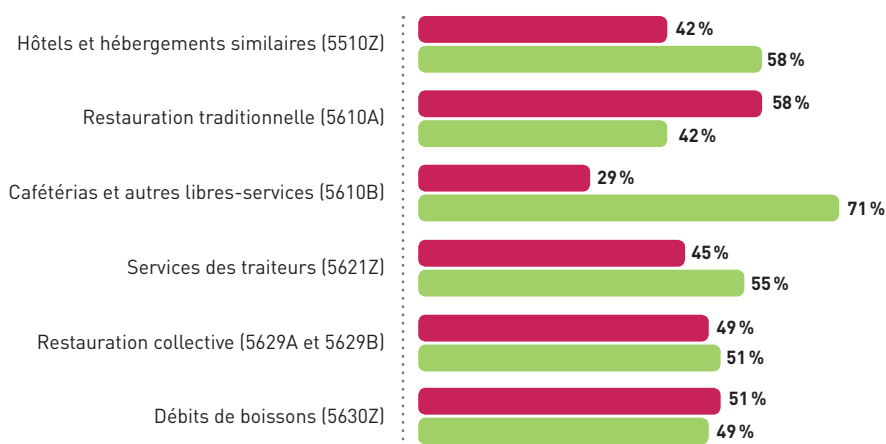
Répartition des emplois par sexe



La population féminine constitue, dans l'activité « Cafétérias et autres libres-services », la catégorie dominante avec plus de 7 emplois sur 10 (71%). Les emplois occupés par les femmes sont aussi largement majoritaires dans le secteur de l'Hôtellerie avec près de 3 emplois sur 5 (58%) suivi par le « Service des traiteurs » (55%).

Les hommes ne sont majoritaires que dans la Restauration traditionnelle (58%) et les débits de boissons (51%).

Répartition Homme / Femme par NAF



■ PCS

Un examen de la répartition Hommes / Femmes par profession exercée montre que 9 « Employés d'étages et polyvalents » sur 10 sont des femmes (90% des emplois). Les professions les plus féminisées sont ensuite pour 2 employées sur 3 (67%) la « Réception et hall de l'Hôtellerie » et les « Aides de cuisine, apprentis de cuisine,... » avec un taux d'emploi de 59% (Près de 3 emplois sur 5).

Les hommes, quant à eux, sont très majoritaires dans les autres professions du secteur, en particulier dans la « Maîtrise de Restauration (gestion d'établissement) » avec 84% des emplois et « La maîtrise de Restauration cuisine-production » avec un taux de 83%, soit plus de 4 emplois sur 5.

Niveau de diplôme

■ NAF

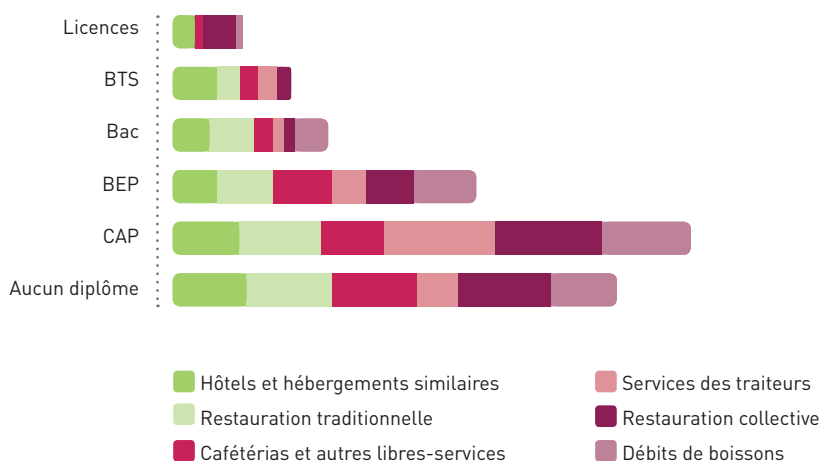
Le groupe CAP/BEP est le niveau de diplôme qui domine dans le secteur et cela pour chaque NAF. On observe notamment que 30% des actifs qui exercent dans les Services des traiteurs détiennent le niveau de CAP.

Les non diplômés sont aussi très présents dans le secteur avec notamment 1 actif sur 4 de la Restauration collective. Avec un score de 23%, les non diplômés font pratiquement jeu égal avec les CAP dans les emplois de la Restauration traditionnelle.

Répartition des employés du secteur par NAF et par type de diplôme

	Licences	BTS	Bac	BEP	CAP	Aucun diplôme
Hôtels et hébergements similaires	6%	12%	10%	12%	18%	20%
Restauration traditionnelle	0%	6%	12%	15%	22%	23%
Cafétérias et autres libres-services	2%	5%	5%	16%	17%	23%
Services des traiteurs	9%	5%	3%	9%	30%	11%
Restauration collective	0%	4%	3%	13%	29%	25%
Débits de boissons	2%	0%	9%	17%	24%	18%

On observe qu'un emploi sur 10 (10%) est occupé par un titulaire d'un diplôme de niveau au moins égal au BTS et atteignant un score de 18% dans l'Hôtellerie.



■ PCS

L'analyse des diplômes par profession exercée montre que près de la moitié des employés d'étages et employés polyvalents de l'Hôtellerie ne possède aucun diplôme (46 % des emplois). On peut aussi souligner le fort taux de non diplômés chez les aides de cuisine avec un taux de 37 %.

C'est dans la profession de la « Maîtrise de l'hébergement – réception et hall » que l'on observe le plus de diplômés de niveau élevé. En effet, 35 % des actifs exerçant dans ce domaine détiennent au moins un BTS. Cette catégorie est suivie de très près par celle de la « Maîtrise de l'hébergement - hall et étages » avec un taux de 34 %.

Près de la moitié des emplois de « Maîtrise de Restauration – cuisine/production » est occupée par les titulaires d'un CAP (46 %) mais qu'au sein de cette même PCS près d'un employé sur 10 (27 %) détient un BTS.

Le diplôme le plus représenté sur les emplois d'exploitant de petit restaurant, café-restaurant de 0 à 2 salariés est le CAP avec 30 % de titulaires de ce diplôme. On observe par ailleurs que les cadres de l'Hôtellerie et de la Restauration sont plus de 2 sur 3 (42 %) à posséder au moins le BAC général.

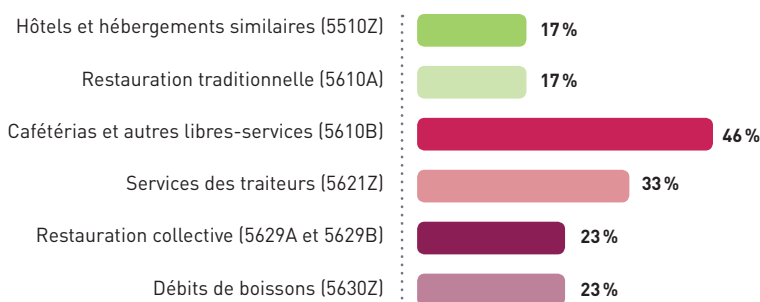
Temps partiel

■ NAF

La part des emplois à temps partiel est présente dans toutes les branches du secteur. Le temps partiel est notamment très développé dans les cafétérias et autres libres-services puisqu'il concerne près de la moitié des emplois (46 %). Dans cette même catégorie, on relève que 1 emploi sur 10 (10 %) correspond à au plus un mi-temps, la nature de l'emploi étant notamment induite par les temps partiels contraints.

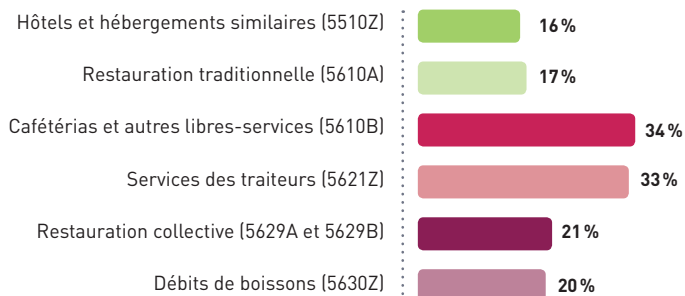
En revanche, les autres NAF présentent un taux de temps partiel relativement faible (moins de 1 emploi sur 4) à l'exception du Service des traiteurs où il correspond à 1 emploi sur 3 (33 %).

Part des emplois à temps partiel par NAF



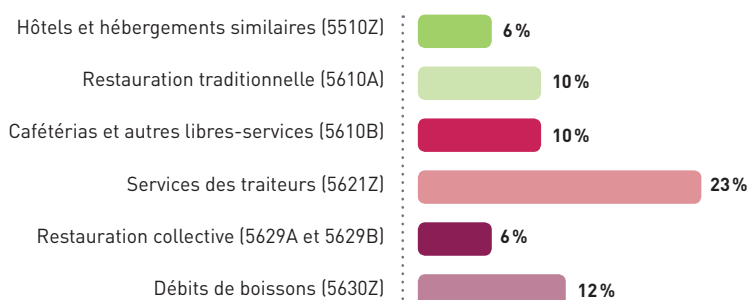
L'observation du temps partiel selon sa durée fait apparaître des différences selon les branches d'activités. C'est dans les « Cafétérias » et les « Services de traiteurs » que l'on relève le plus d'emplois à temps partiel avec, en moyenne, 1 emploi sur 3 présentant un temps partiel à 80 % ou moins. En revanche, dans l'Hôtellerie et la Restauration traditionnelle, ce taux est moitié moins important (1 emploi sur 6 environ).

**Part des emplois à temps partiel
(avec un taux d'emploi de 80 % ou moins de la durée légale)**



Les services de traiteurs comptabilisent près de 1 emploi sur 4 (23 %) exercé avec un temps de travail de 50 % maximum, suivi par les débits de boissons qui concernent un peu moins de 1 emploi sur 8 (12 %). Dans les autres NAF, cela ne concerne pas plus de 1 emploi sur 10.

**Part des emplois à temps partiel
(avec un taux d'emploi de 50 % maximum de la durée légale)**



■ PCS

Avec une approche par profession, on relève que le temps partiel est très développé pour les suivantes :

- « Serveurs, commis de restaurant... » et « Employés d'étage et employés polyvalents » avec, pour chacun, un taux de temps partiel de 41 % soit environ 2 emplois sur 5 ;
- « Aides de cuisine, apprentis... » avec un taux de 39 % ;
- « Employés d'Hôtellerie – réception et hall » avec un taux de temps partiel de 25 % ;

Les autres professions présentent, quant à elles, un taux de temps partiel relativement faible puisqu'il oscille entre 0 et 6 % seulement des emplois (0% pour les exploitants d'entreprises du secteur de 10 salariés et plus).

Ancienneté

■ NAF

L'ancienneté moyenne est relativement basse dans le secteur avec une moyenne qui se situe autour de 7 ans.

Plus de la moitié des employés du secteur (55%) a moins de 5 ans d'ancienneté et environ 1 sur 5 (22%) moins de 1 an d'ancienneté.

■ PCS

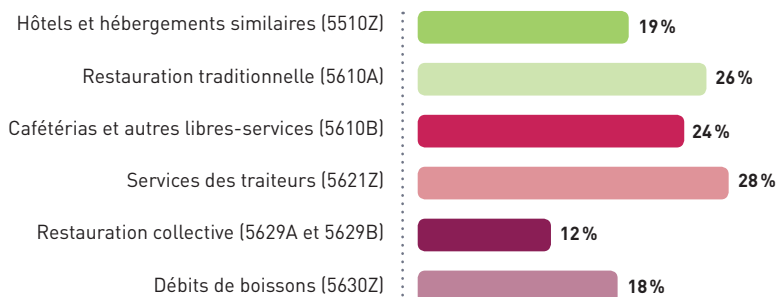
Avec une approche par PCS, on observe que l'ancienneté est relativement faible pour l'ensemble des professions, avec une moyenne de 5 à 6 ans à l'exception des professions suivantes :

- Exploitants de petit hôtel, hôtel-restaurant de 0 à 2 salariés avec une ancienneté moyenne de 12 ans ;
- Maîtrise de Restauration – cuisine / production avec une ancienneté moyenne de 10 ans ;

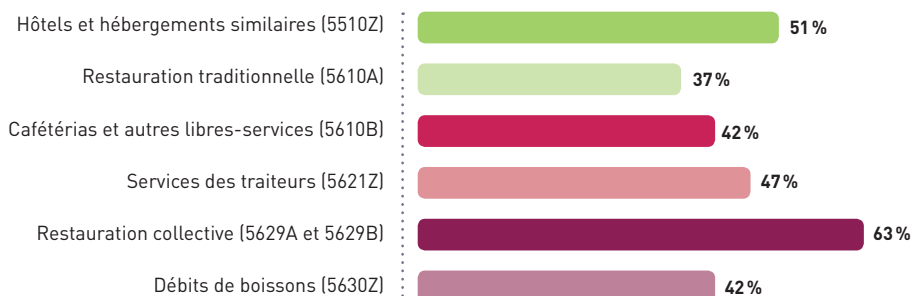
Et, dans une moindre mesure, avec une ancienneté de plus de 5 ans, les emplois concernant les professions suivantes :

- Exploitants d'entreprises du secteur de 10 salariés ou plus avec 73% des emplois concernés ;
- Exploitants de petit café, débits de boissons, associé ou non à une autre activité hors Restauration de 0 à 2 salariés avec 60% des emplois ;
- Exploitants de café, restaurant, hôtel de 3 à 9 salariés avec 57% des emplois ;
- Cadres de l'Hôtellerie et de la Restauration avec 57% des emplois.

Part d'emploi par NAF avec 1 an d'ancienneté ou moins



Part d'emploi par NAF avec 5 ans d'ancienneté ou plus

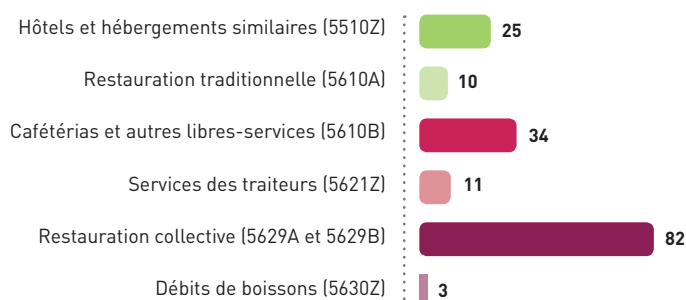


Nombre d'employés par établissement

■ NAF

À la lecture des résultats issus de l'enquête emploi 2010 de l'Insee, on relève un effectif moyen, par établissement, de 21 employés pour l'ensemble du secteur. Mais il faut préciser que l'effectif moyen diffère selon le type d'établissement.

Effectif moyen par établissement par NAF



En effet, la moyenne obtenue est à relativiser car elle cache de très fortes disparités.

Par exemple, l'examen détaillé des résultats montre que plus de la moitié des emplois (53 %) correspond à de petites structures ne dépassant pas 5 salariés et les établissements d'au moins 50 salariés comptabilisent moins de 10 % des emplois.

Par ailleurs, on constate que dans les débits de boissons, plus de 4 emplois sur 5 (84 %) sont exercés dans des débits de boissons d'un maximum de 5 salariés. Il en est de même dans la Restauration traditionnelle avec 3 emplois sur 5 (60 %) qui sont concernés.

À l'inverse, on relève une moyenne de 82 employés par établissement dans la Restauration collective et 34 employés par établissement dans les cafétérias et autres libres-services, suivie par l'Hôtellerie avec une moyenne de 25 employés par établissement.

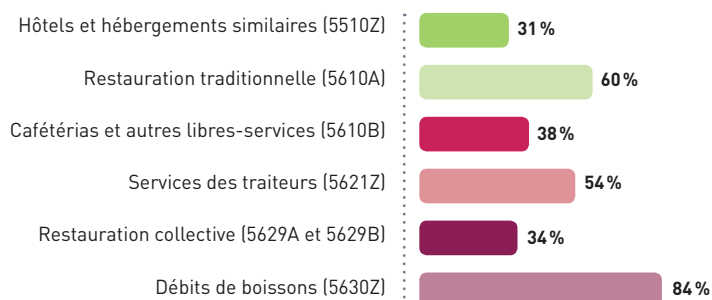
■ PCS

Au sens des PCS, on observe que les cadres de l'Hôtellerie et de la Restauration appartiennent à des établissements dont le nombre d'employés est en moyenne de 62.

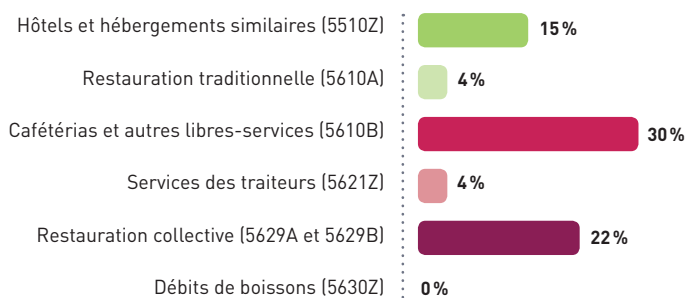
La profession de cuisinier et commis de cuisine s'exerce essentiellement dans de grands établissements avec une moyenne de 109 salariés.

Il est important de souligner que cette moyenne d'effectifs par établissement du secteur est théorique dans la mesure où elle cache une grande dispersion dans les effectifs. Elle n'est que le résultat d'un calcul intégrant toutes les tailles d'établissement sans distinction. Un éclairage sur certains métiers montre, par exemple, que près de la moitié des emplois de serveur, commis de restaurant (46 %) est exercée dans des établissements de 5 salariés maximum.

Part des établissements ne dépassant pas 5 employés par NAF



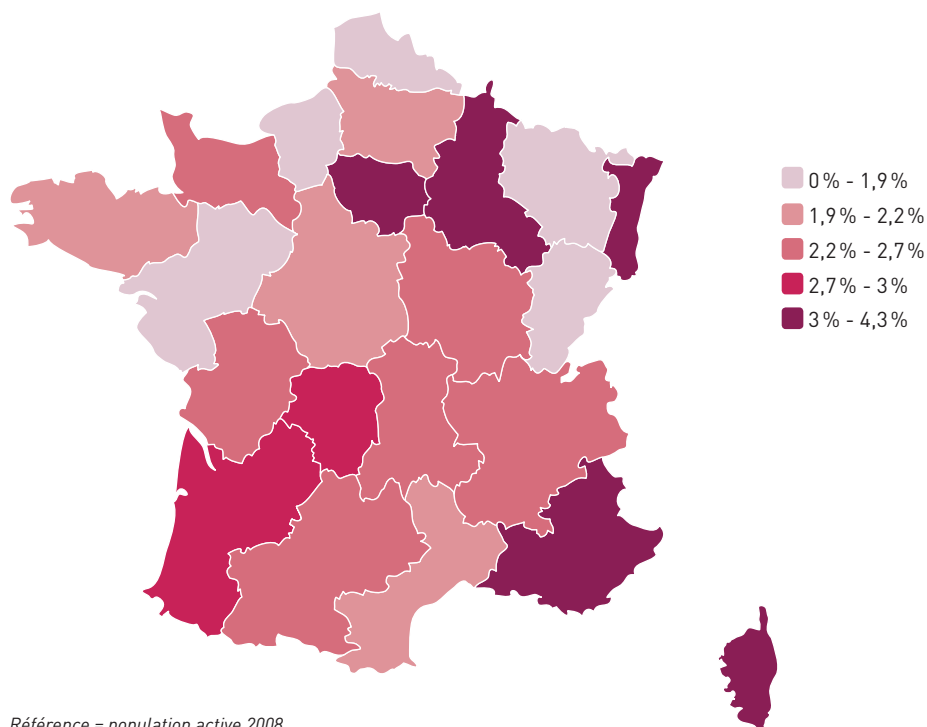
Part des établissements de 50 employés et plus par NAF



Implantation sectorielle

La plus forte concentration des emplois du secteur se situe, par ordre d'importance décroissante, en région Île-de-France, puis dans le Sud-est et dans une moindre mesure en Alsace et dans le Sud-ouest, avec un taux de pénétration des emplois oscillant entre 2,7% et 4,3%.

Taux de pénétration des emplois



SYNTHÈSE POUR L'ENSEMBLE DES NAF ET DES PCS DU SECTEUR

Ces deux fiches permettent de disposer de références pour chaque critère retenu, tant pour l'approche par activité (NAF) que par profession (PCS).

Elles sont à utiliser en regard des fiches détaillées qui suivent, leur comparaison facilitant la caractérisation de telle ou telle donnée (âge, sexe,...) pour une activité ou une profession.

Fiche de synthèse pour l'ensemble des NAF

Les résultats suivants portent sur les 5 674 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur le périmètre NAF. Ce qui correspond, après redressement, à 757 309 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur le périmètre NAF présente les caractéristiques suivantes :

38 ANS

Moyenne d'âge

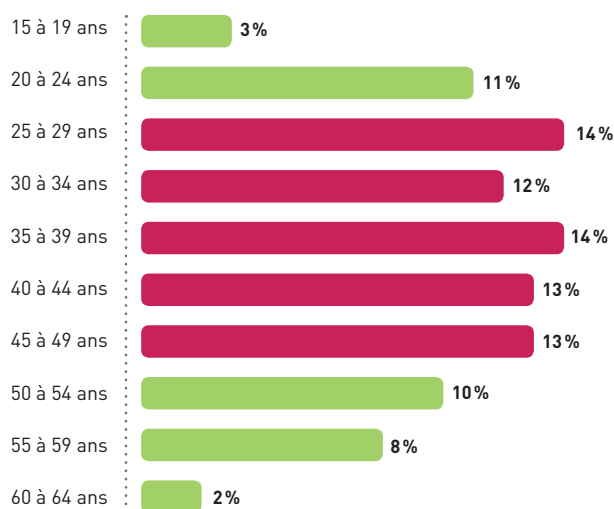
38 ANS

Âge médian

12 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

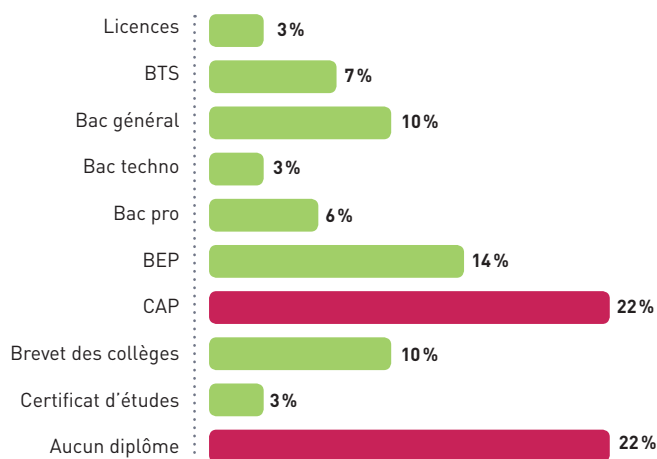


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur le périmètre NAF présente les caractéristiques suivantes :

7 ANS

Ancienneté moyenne

22 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

45 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur le périmètre NAF présente les caractéristiques suivantes :

19 %

Part des emplois à temps partiel

18 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

9 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur le périmètre NAF présente les caractéristiques suivantes :

21

Nombre moyen
d'employés par
établissement

53 %

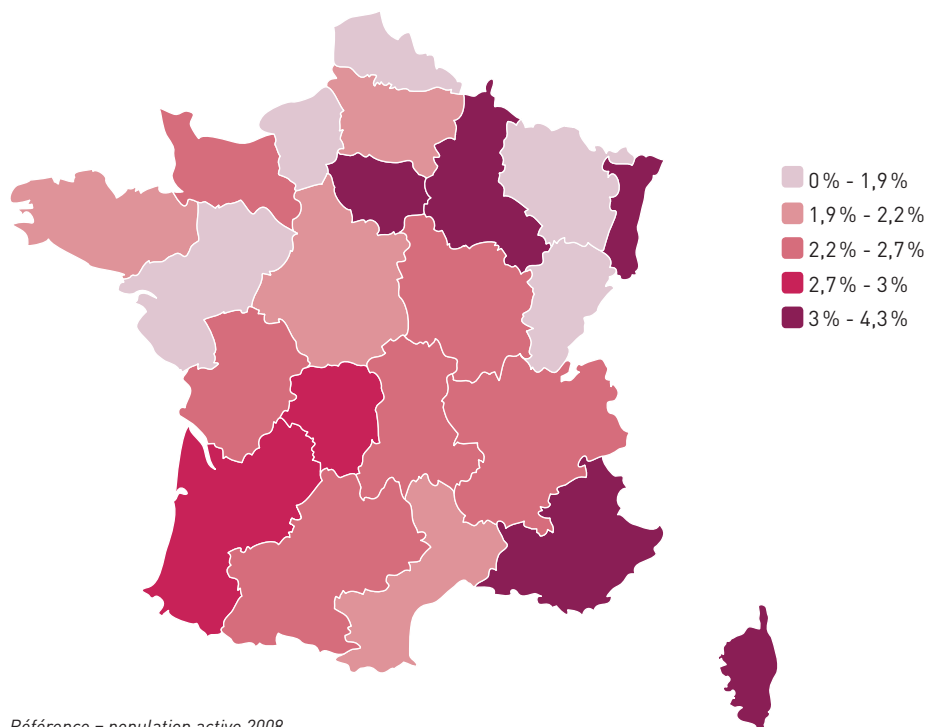
Part des emplois dans
des établissements
de **5 salariés** ou moins

9 %

Part des emplois dans
des établissements
de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration des emplois du périmètre NAF se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

Fiche de synthèse pour l'ensemble des PCS

Les résultats suivants portent sur les 7 303 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur le périmètre professions/PCS. Ce qui correspond, après redressement, à 962 530 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur le périmètre professions/PCS présente les caractéristiques suivantes :

38 ANS

Moyenne d'âge

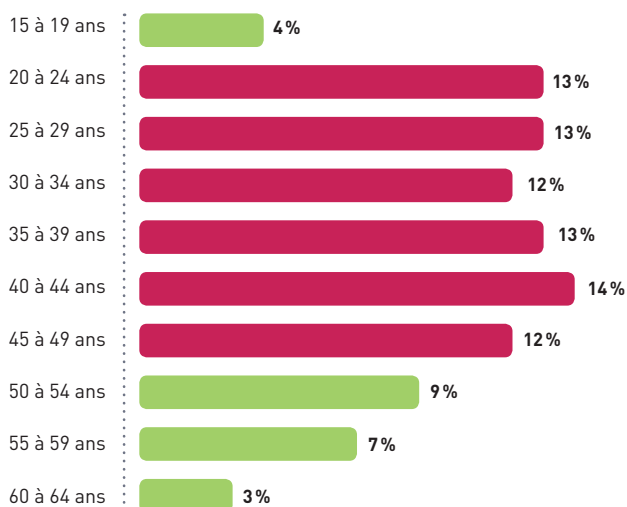
37 ANS

Âge médian

12 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

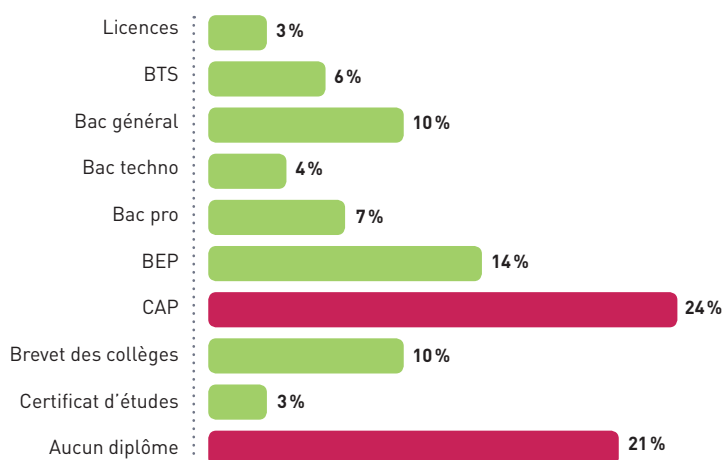


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur le périmètre professions/PCS présente les caractéristiques suivantes :

7 ANS

Ancienneté moyenne

23 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

45 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur le périmètre professions/PCS présente les caractéristiques suivantes :

23 %

Part des emplois à temps partiel

22 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

10 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur le périmètre professions/PCS présente les caractéristiques suivantes :

40

Nombre moyen d'employés par établissement

49 %

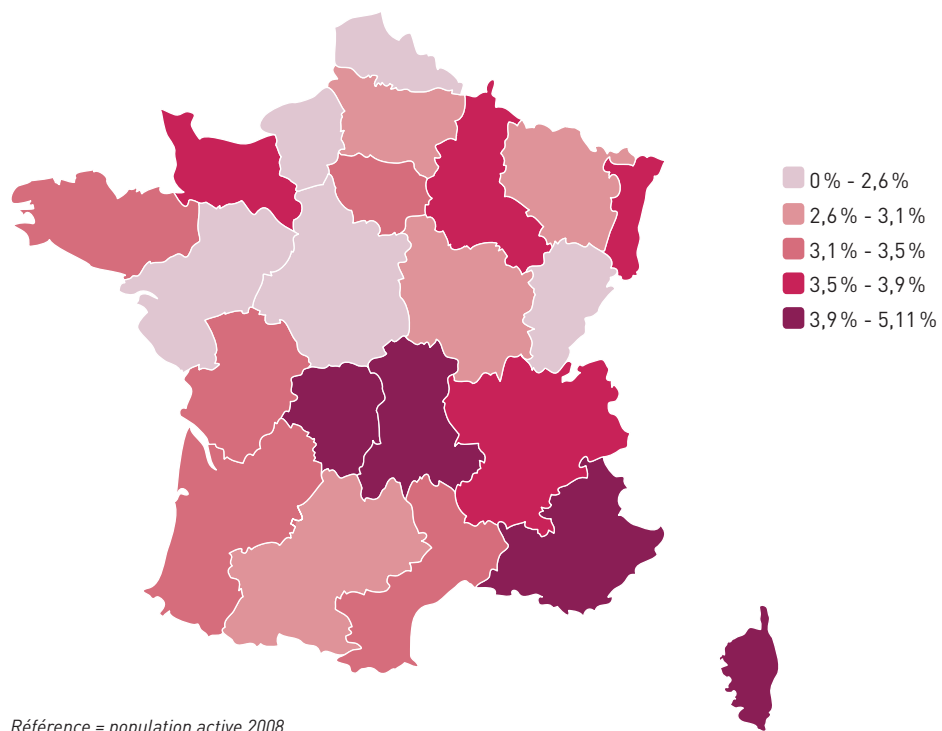
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

14 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration des emplois du périmètre NAF se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

FICHES DE DÉTAIL PAR **ACTIVITÉ** (NAF) ET PAR **PROFESSION** (PCS)

ANALYSE DE DONNÉES PAR NAF

1. Hôtels et hébergements similaires (5510Z)

Les résultats suivants portent sur les 1 275 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette NAF. Ce qui correspond, après redressement, à 173 221 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

38 ANS

Moyenne d'âge

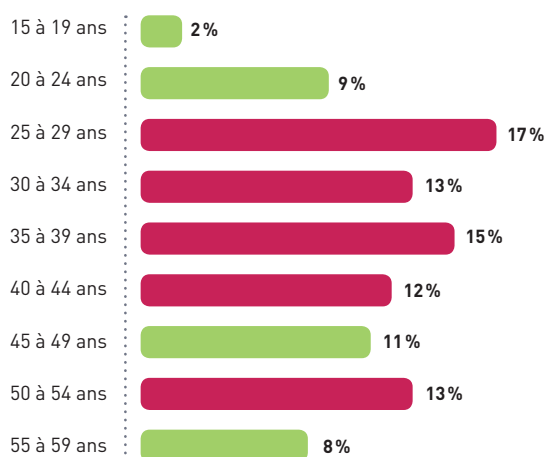
37 ANS

Âge médian

12 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

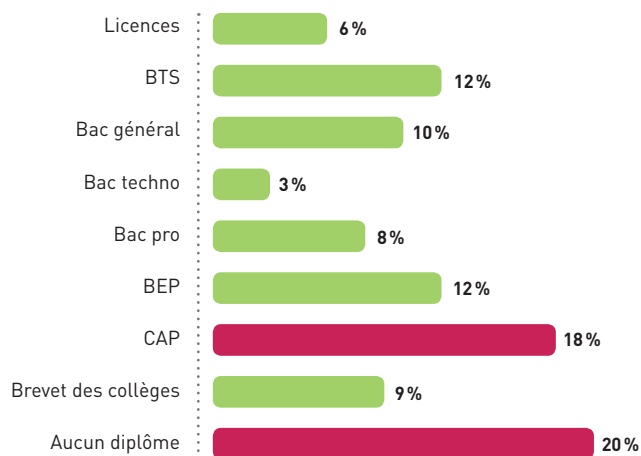


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

8 ANS

Ancienneté moyenne

19 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

51 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

17 %

Part des emplois à temps partiel

16 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

6 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

25

Nombre moyen
d'employés par
établissement

31 %

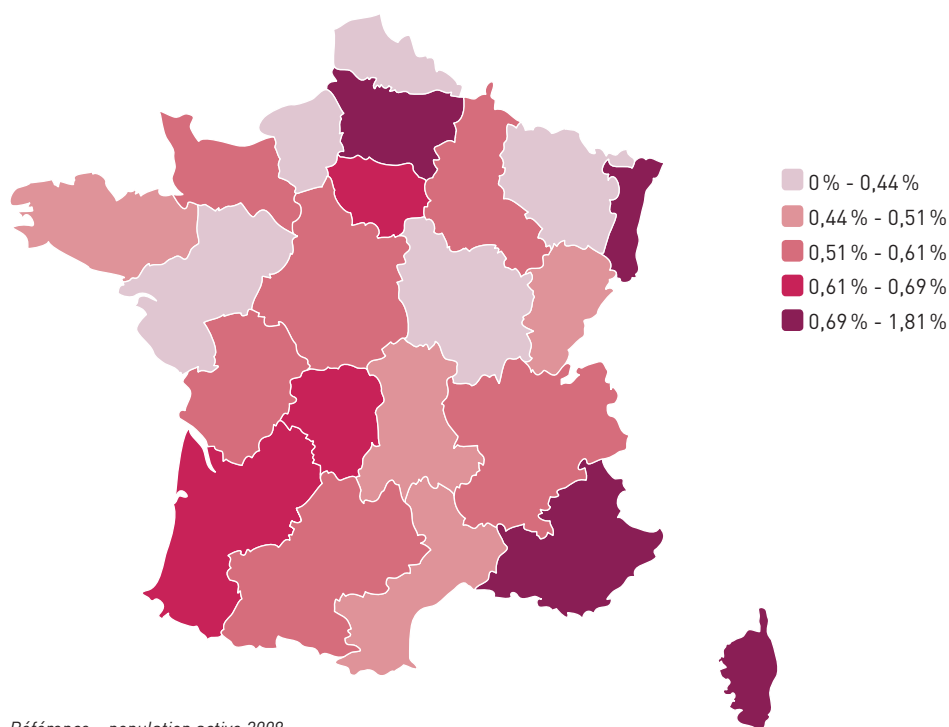
Part des emplois dans
des établissements
de **5 salariés** ou moins

15 %

Part des emplois dans
des établissements
de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette NAF se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ RÉSUMÉ

Cette NAF rassemble 173221 emplois occupés majoritairement par des femmes (58 %) avec des classes d'âge moyennes, l'âge médian étant de 38 ans, et assez peu diplômés, les sans diplôme et le CAP représentant respectivement 20 % et 18 %.

Le taux de temps partiel est assez faible : 17 % des emplois sont à temps partiel, chiffre très proche de la moyenne nationale sur tous les secteurs. L'ancienneté est assez élevée : 8 ans en moyenne et les emplois de cette NAF sont exercés plutôt dans des établissements de taille moyenne : 25 employés en moyenne.

2. Restauration traditionnelle (5610A)

Les résultats suivants portent sur les 2 829 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette NAF. Ce qui correspond, après redressement, à 382 445 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

37 ANS

Moyenne d'âge

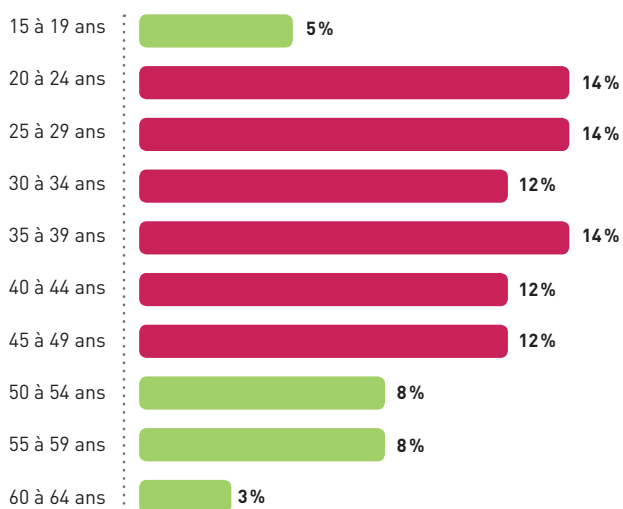
36 ANS

Âge médian

13 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

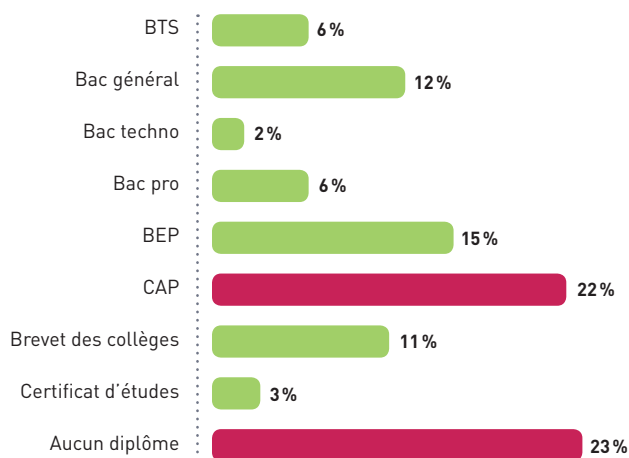


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

6 ANS

Ancienneté moyenne

26 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

37 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

17 %

Part des emplois à temps partiel

17 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

10 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

10

Nombre moyen d'employés par établissement

60 %

Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

4 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

3. Cafétérias et autres libres-services (5610B)

Les résultats suivants portent sur les 98 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette NAF. Ce qui correspond, après redressement, à 10 782 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

34 ANS

Moyenne d'âge

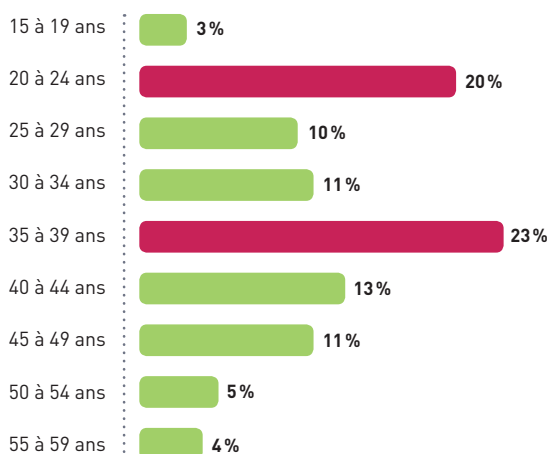
36 ANS

Âge médian

11 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

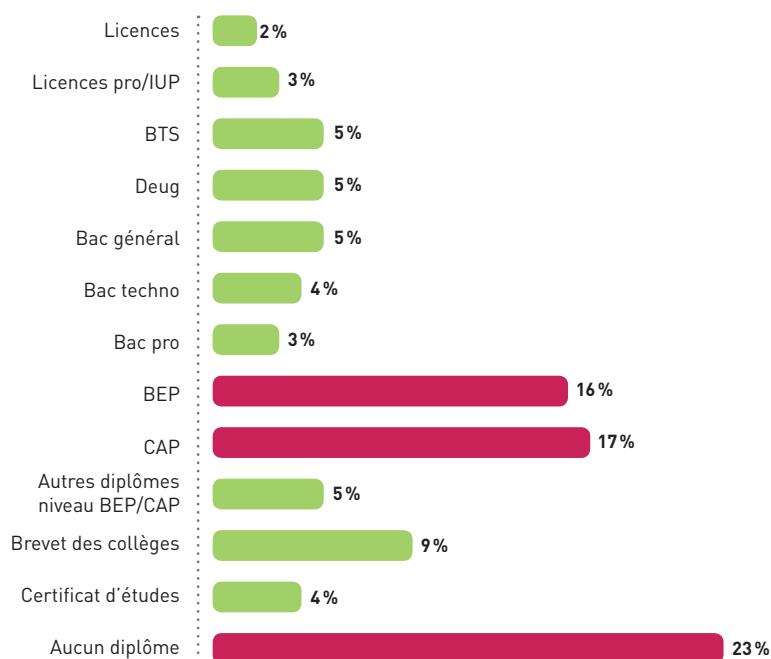


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

6 ANS

Ancienneté moyenne

24 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

42 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

46 %

Part des emplois à temps partiel

34 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

10 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

34

Nombre moyen d'employés par établissement

38 %

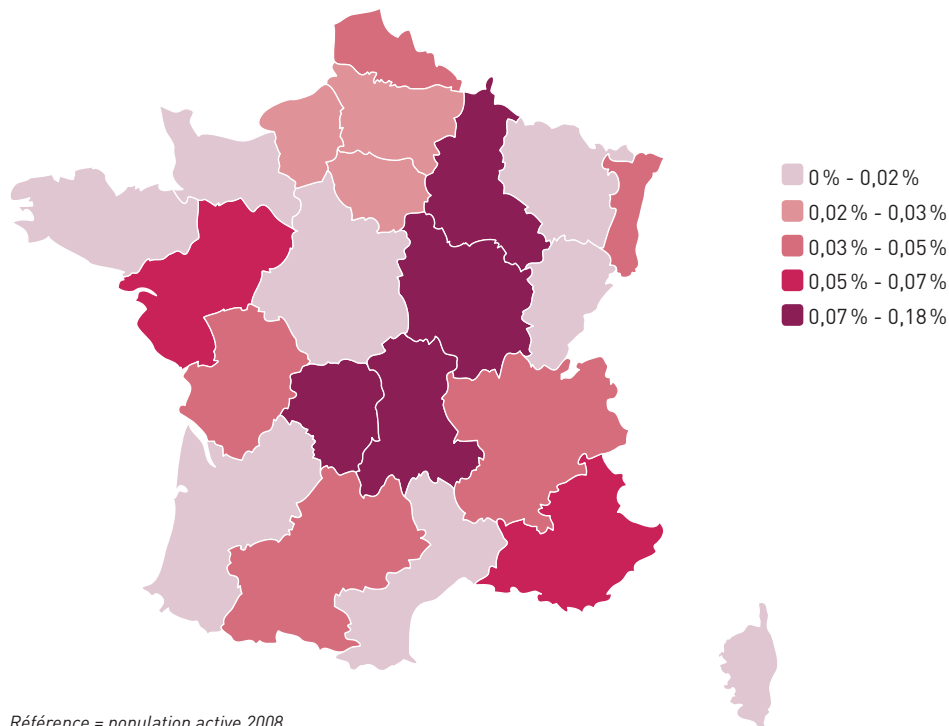
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

30 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette NAF se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



■ RÉSUMÉ

Cette NAF rassemble 10 782 emplois occupés majoritairement par des femmes (71 %), par des tranches d'âge moyennes, l'âge médian étant de 36 ans et peu diplômés, les diplômés les plus représentés étant les sans diplôme, le CAP et le BEP avec respectivement 23 %, 17 % et 16 %.

Le taux de temps partiel est très élevé : 46 % des emplois sont à temps partiel et 10 % sont à mi-temps ou moins. L'ancienneté est faible, l'ancienneté moyenne étant de 6 ans et les emplois de cette NAF sont plutôt exercés dans des établissements de moyennes ou grandes tailles : 34 employés par établissement en moyenne.

4. Services des traiteurs (5621Z)

Les résultats suivants portent sur les 120 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette NAF. Ce qui correspond, après redressement, à 17 564 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'âge des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

38 ANS

Moyenne d'âge

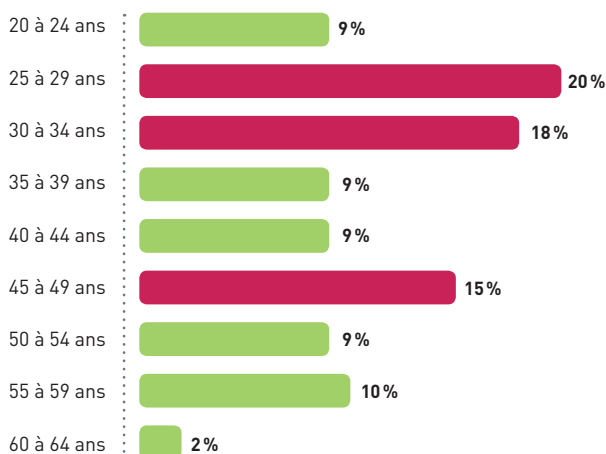
36 ANS

Âge médian

11 ANS

Écart-type

> Les tranches d'âge se répartissent de la manière suivante :

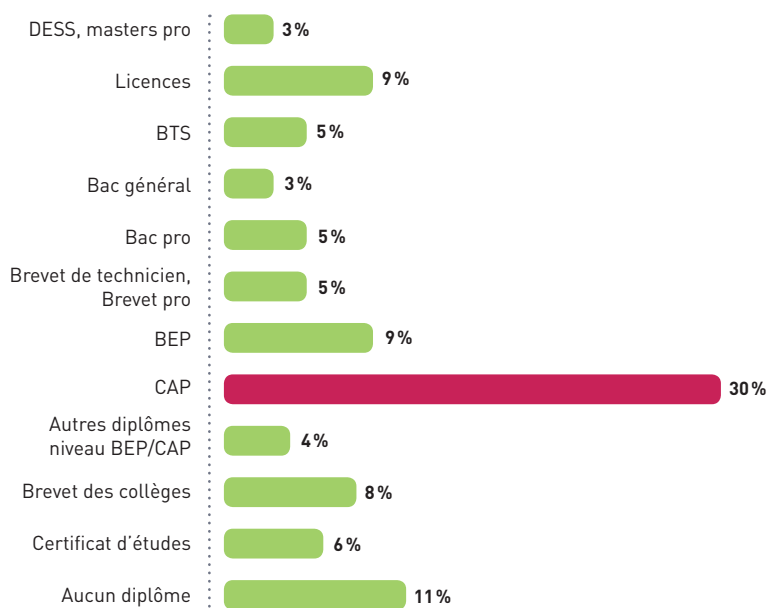


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les sexes se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

6 ANS

Ancienneté moyenne

28 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

47 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

33 %

Part des emplois à temps partiel

33 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

23 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

11

Nombre moyen d'employés par établissement

54 %

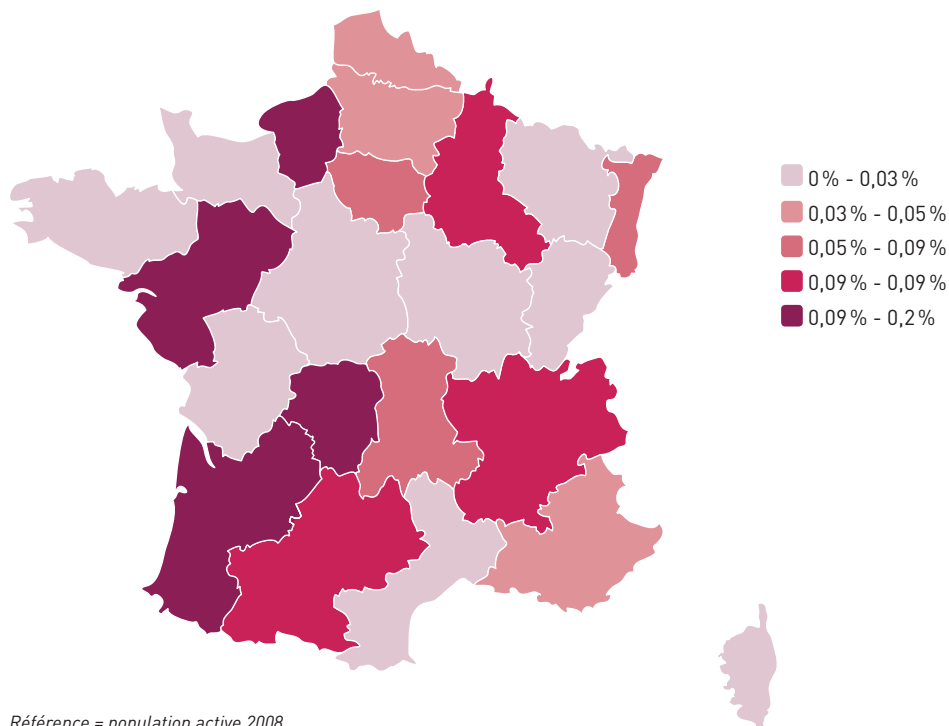
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

4 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette NAF se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



■ RÉSUMÉ

Cette NAF rassemble 17 564 emplois occupés plutôt par des femmes (55%) avec des tranches d'âge assez jeunes, la tranche 25-34 ans représentant 38% et l'âge médian étant de 36 ans. Le CAP est le diplôme le plus représenté : 30%.

Le taux de temps partiel est très élevé : 33% des emplois sont à temps partiel et 23% sont à mi-temps ou moins. L'ancienneté est faible, l'ancienneté moyenne étant de 6 ans et les emplois de cette NAF sont plutôt exercés dans des établissements de petites tailles : 54% des emplois sont dans des établissements de 5 salariés ou moins.

5. Restauration collective (5629A et 5629B)

Les résultats suivants portent sur les 767 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette NAF. Ce qui correspond, après redressement, à 99 258 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

41 ANS

Moyenne d'âge

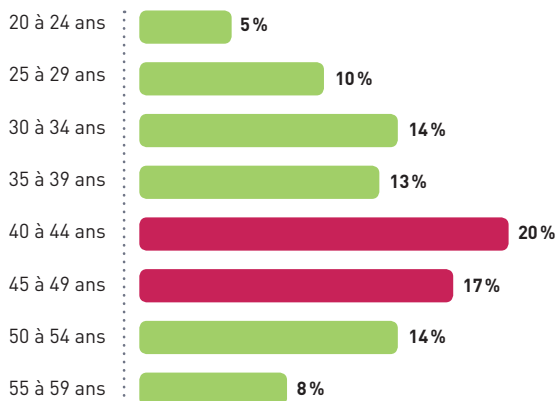
42 ANS

Âge médian

10 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

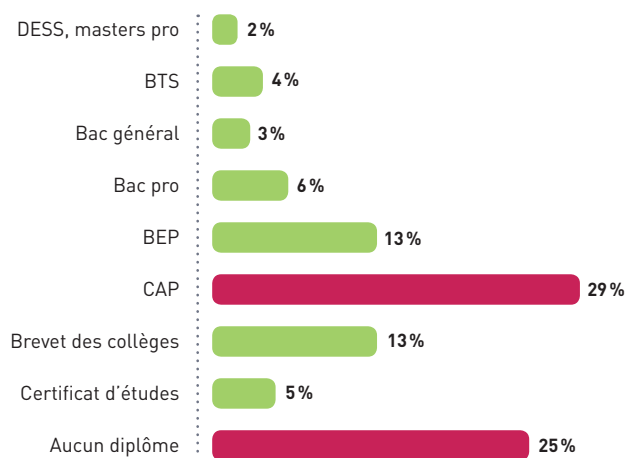


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

9 ANS

Ancienneté moyenne

12 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

63 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

23 %

Part des emplois à temps partiel

21 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

6 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

82

Nombre moyen d'employés par établissement

34 %

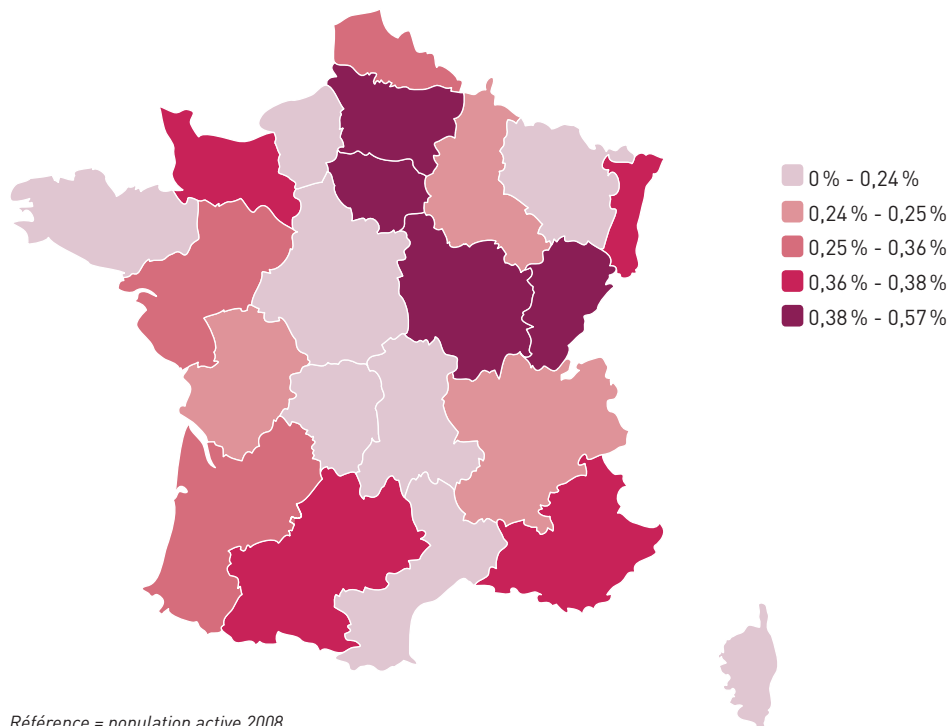
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

22 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette NAF se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



■ RÉSUMÉ

Cette NAF rassemble 99 258 emplois équitablement répartis entre hommes et femmes (49 % d'hommes), surtout par des 40-49 ans, cette tranche d'âge rassemblant 37 % et l'âge médian étant de 42 ans, et des individus assez peu diplômés, les sans diplôme et le CAP représentant respectivement 20 % et 18 %).

Le taux de temps partiel est élevé : 23 % des emplois sont à temps partiel et 6 % sont à mi-temps ou moins. L'ancienneté est élevée : 63 % des emplois ont 5 ans d'ancienneté ou plus et les emplois de cette NAF sont exercés dans des établissements de tailles diverses bien qu'en moyenne assez élevées : 82 employés par établissement en moyenne.

6. Débits de boissons (5630Z)

Les résultats suivants portent sur les 585 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette NAF. Ce qui correspond, après redressement, à 74 039 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'âge des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

41 ANS

Moyenne d'âge

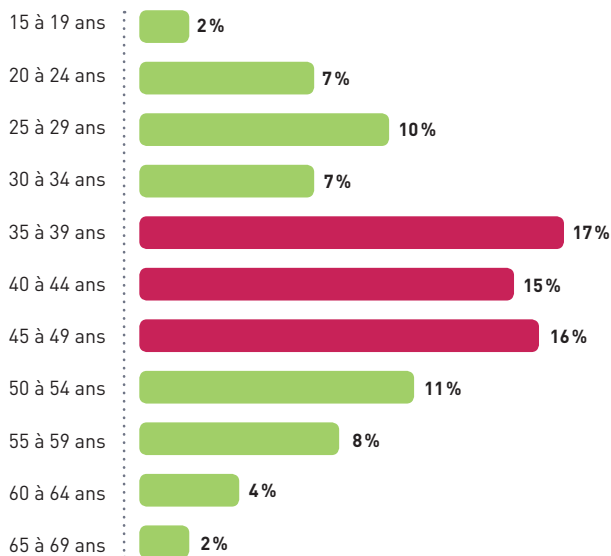
41 ANS

Âge médian

12 ANS

Écart-type

> Les tranches d'âge se répartissent de la manière suivante :

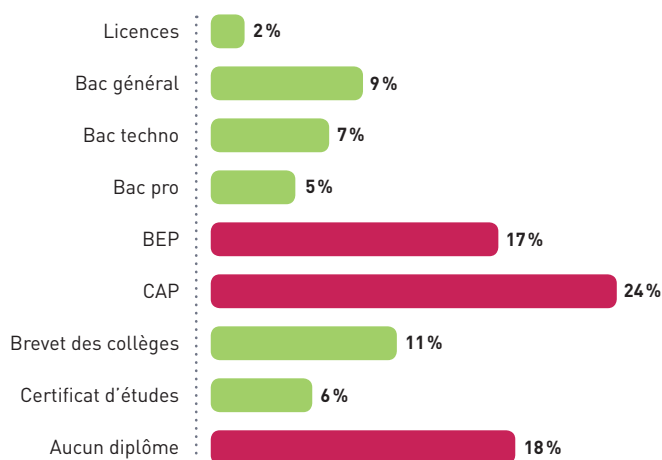


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les sexes se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

7 ANS

Ancienneté moyenne

18 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

42 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> **Le temps partiel** sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

23 %

Part des emplois à temps partiel

20 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

12 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> **Le nombre d'employés** des établissements sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

3

Nombre moyen d'employés par établissement

84 %

Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

0 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

ANALYSE DE DONNÉES PAR PROFESSION (PCS)

1. Exploitants de petit restaurant, café-restaurant, de 0 à 2 salariés (224a)

Les résultats suivants portent sur les 820 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 115 983 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'âge des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

45 ANS

Moyenne d'âge

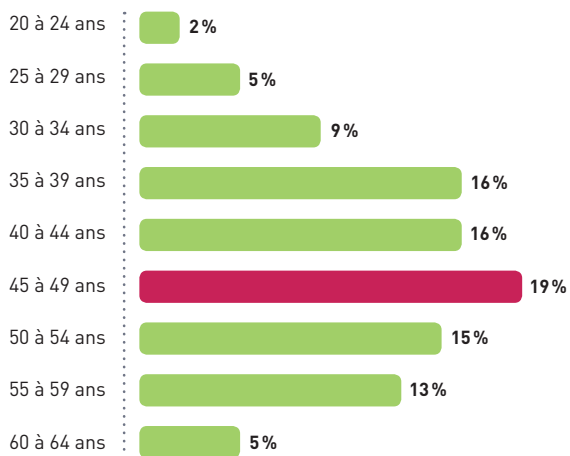
46 ANS

Âge médian

10 ANS

Écart-type

> Les tranches d'âge se répartissent de la manière suivante :

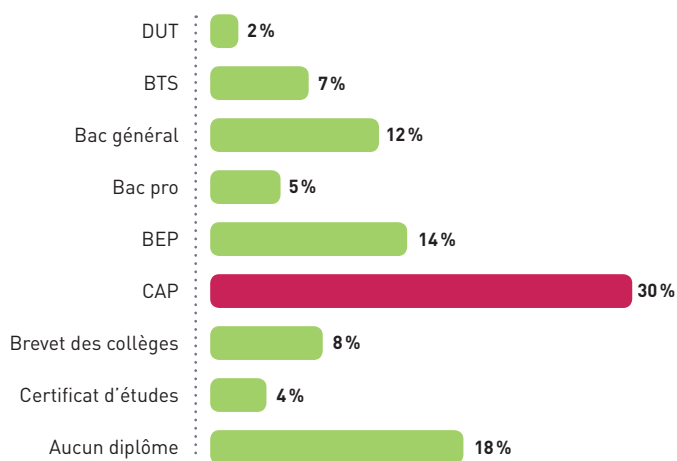


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

7 ANS

Ancienneté moyenne

15 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

50 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> **Le temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

4 %

Part des emplois à temps partiel

4 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

1 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

1

Nombre moyen
d'employés par
établissement

98 %

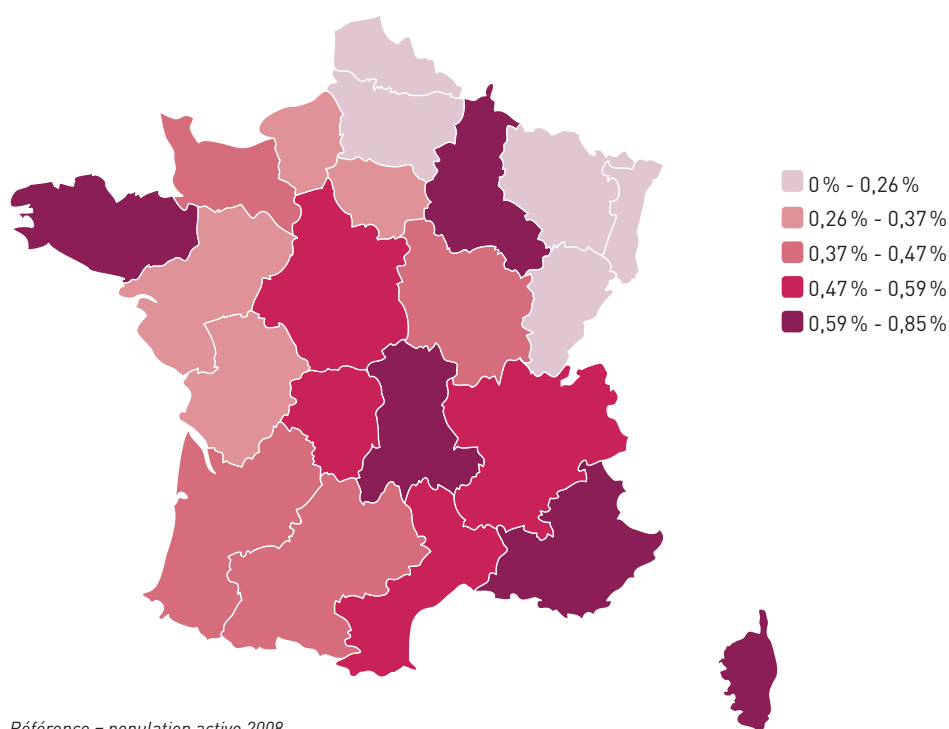
Part des emplois dans
des établissements
de **5 salariés** ou moins

0 %

Part des emplois dans
des établissements
de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ RÉSUMÉ

Cette profession rassemble 115 983 emplois occupés majoritairement par des hommes (63%) et des individus plutôt âgés, l'âge médian étant de 46 ans. Le diplôme le plus représenté sur ces emplois est le CAP (30%).

Le taux de temps partiel est très faible : 4% des emplois sont à temps partiel. Par définition cette profession s'exerce dans de très petits établissements.

2. Exploitants de petit café, débits de boissons, associé ou non à une autre activité hors Restauration, de 0 à 2 salariés (224b)

Les résultats suivants portent sur les 163 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 19 531 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

47 ANS

Moyenne d'âge

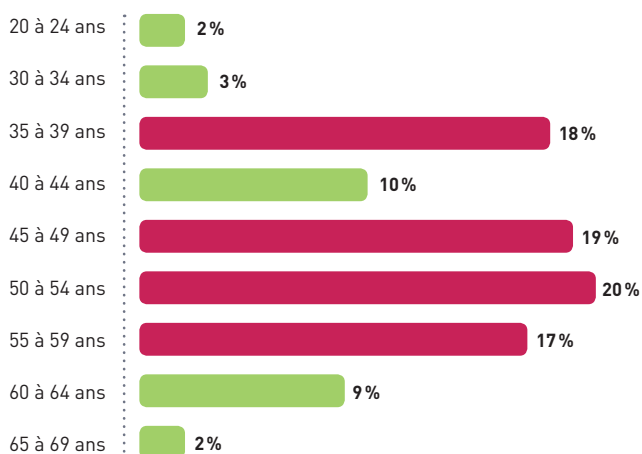
48 ANS

Âge médian

10 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

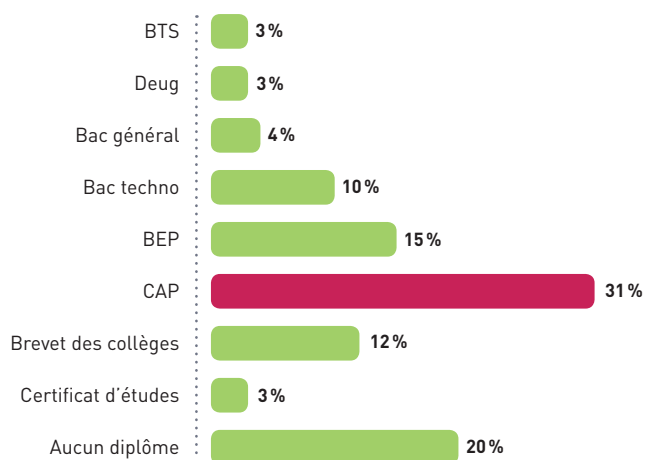


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

10 ANS

Ancienneté moyenne

4 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

60 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> **Le temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

1 %

Part des emplois à temps partiel

1 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

0 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> **Le nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

1

Nombre moyen d'employés par établissement

92 %

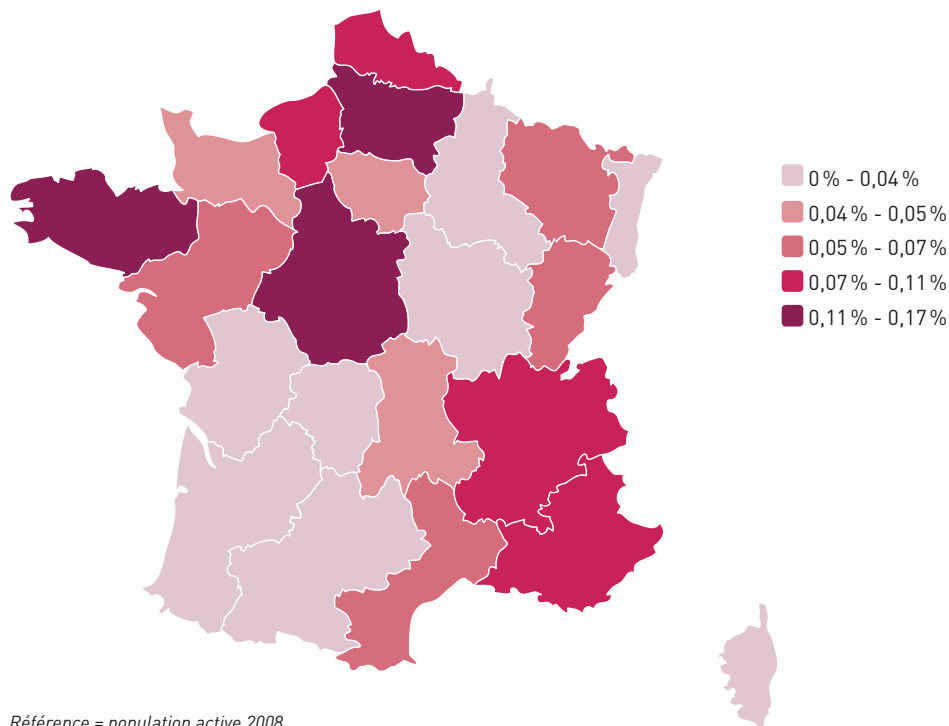
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

0 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 19 531 emplois occupés majoritairement par des hommes (61%), par des individus âgés, l'âge médian étant de 48 ans, et assez peu diplômés, le CAP et les sans diplôme représentant 31% et 20%.

L'ancienneté est élevée : 60% des emplois ont plus de 5 ans d'ancienneté. Le taux de temps partiel est très faible : 1% des emplois sont à temps partiel et cette profession s'exerce par définition dans de très petites structures.

3. Exploitants de petit hôtel, hôtel-restaurant, de 0 à 2 salariés (224c)

Les résultats suivants portent sur les 158 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 20 934 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

52 ANS

Moyenne d'âge

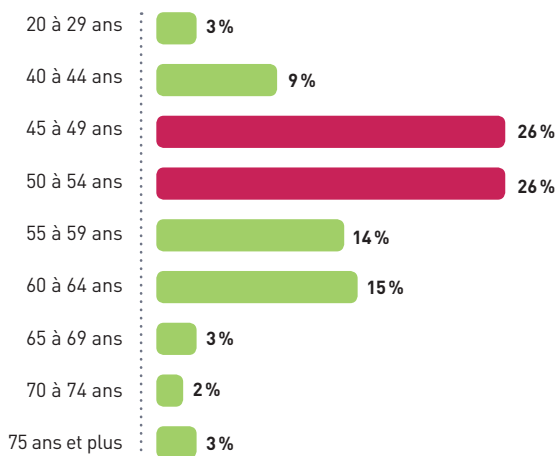
51 ANS

Âge médian

10 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

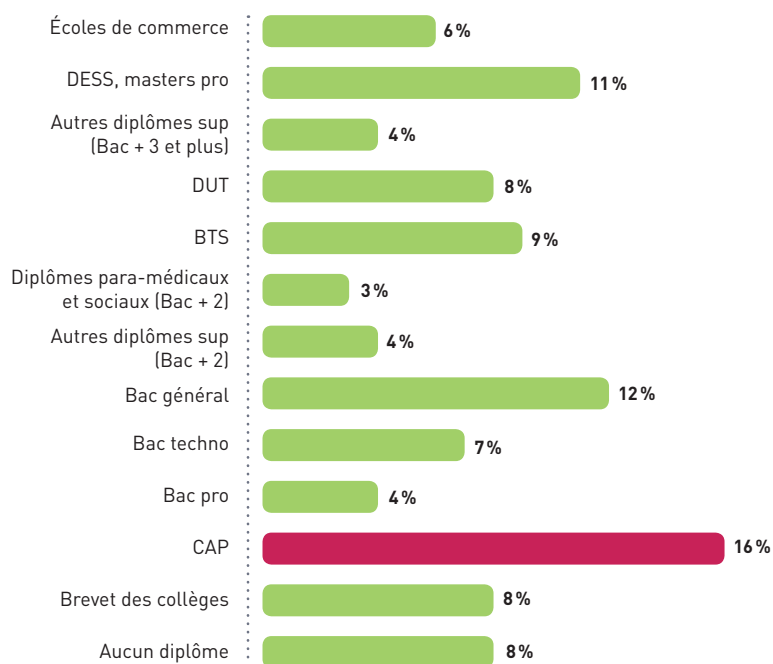


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

12 ANS

Ancienneté moyenne

4 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

79 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

19 %

Part des emplois à temps partiel

18 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

12 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

1

Nombre moyen d'employés par établissement

93 %

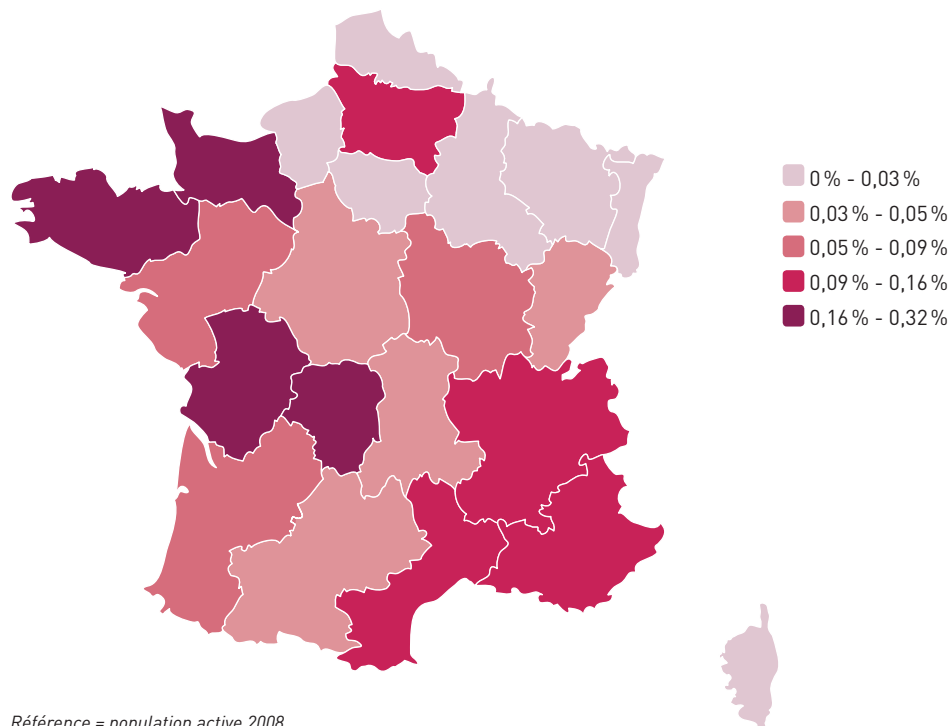
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

0 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 20 934 emplois occupés assez majoritairement par des hommes (56 %) et par des individus âgés, les 45-54 ans représentant 52 %. Les diplômés sont très variés.

L'ancienneté est élevée (12 ans en moyenne) et, par définition, cette profession s'exerce dans de très petits établissements.

4. Exploitants de café, restaurant, hôtel, de 3 à 9 salariés (224d)

Les résultats suivants portent sur les 141 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 17 887 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

43 ANS

Moyenne d'âge

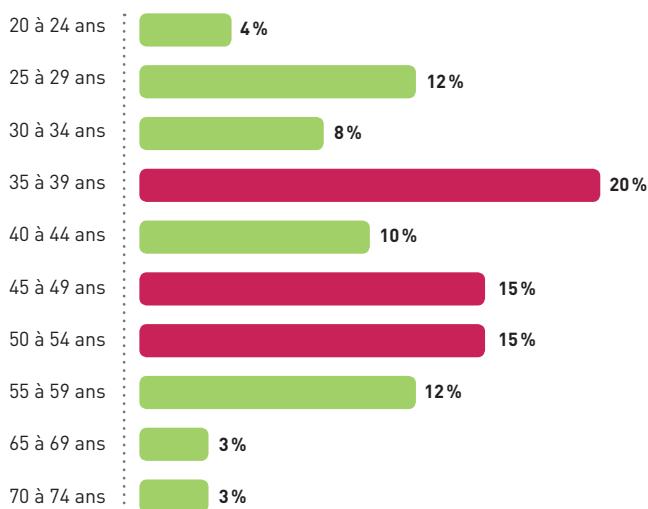
42 ANS

Âge médian

12 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

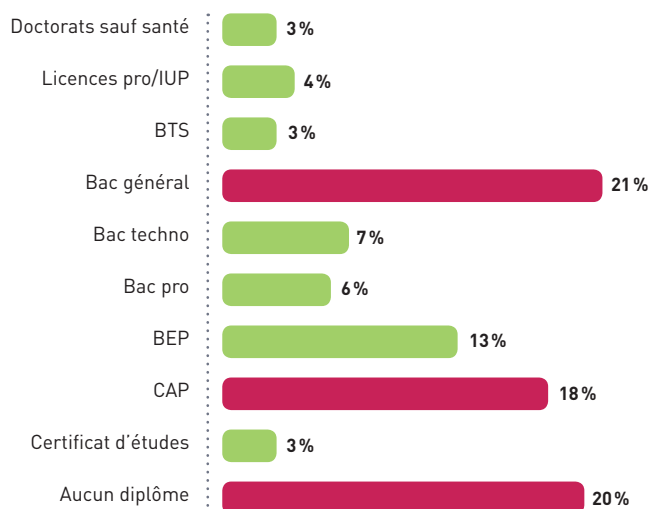


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

9 ANS

Ancienneté moyenne

9 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

57 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

1 %

Part des emplois à temps partiel

1 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

1 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

5

Nombre moyen d'employés par établissement

65 %

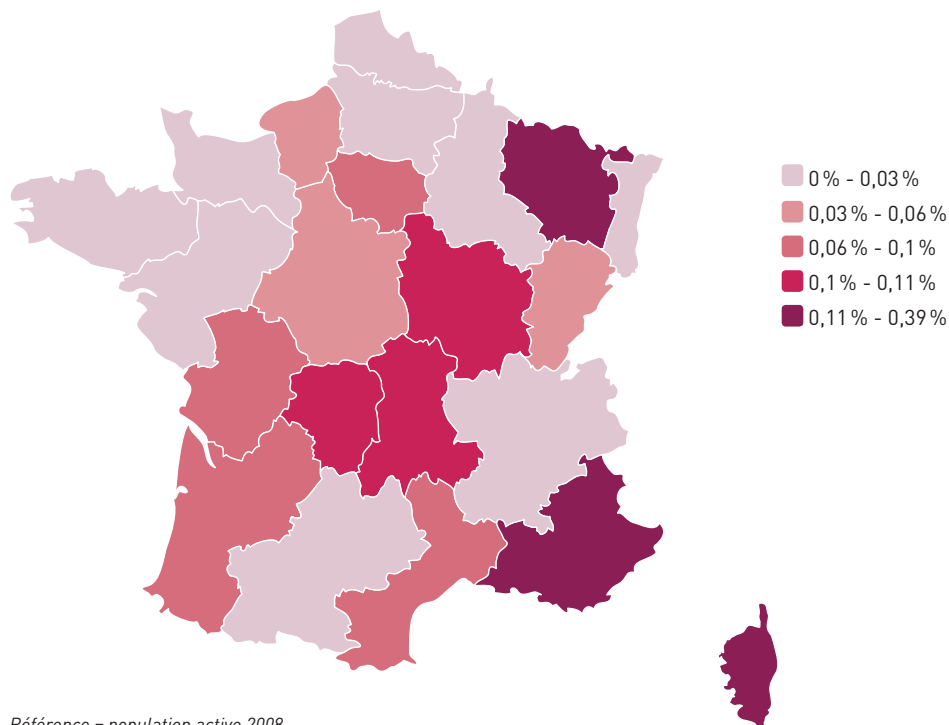
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

0 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 17 887 emplois occupés majoritairement par des individus âgés, l'âge médian étant de 42 ans et moyennement diplômés, le baccalauréat général, les sans diplôme et le CAP représentant respectivement 21 %, 20 % et 18 %.

L'ancienneté est élevée : 57 % des emplois ont plus de 5 ans d'ancienneté, et le taux de temps partiel est très faible : 1 % des emplois sont à temps partiel. Par définition, cette profession s'exerce dans d'assez petits établissements.

5. Exploitants d'entreprises du secteur de 10 salariés ou plus (codes PCS commençant par 23 et dont le code NAF correspond à l'un des codes NAF du secteur)

Les résultats suivants portent sur les 59 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 7 561 emplois.

À noter qu'en raison du faible nombre de personnes interrogées, les marges d'erreur risquent d'être assez importantes sur cette profession.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'âge des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

48 ANS

Moyenne d'âge

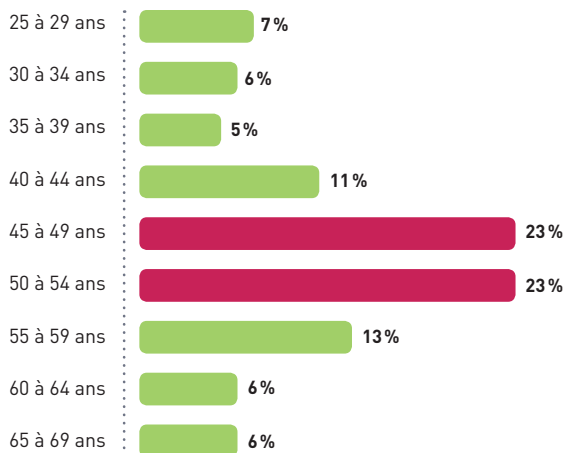
48 ANS

Âge médian

10 ANS

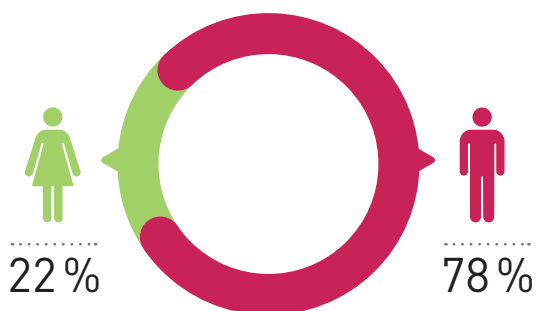
Écart-type

> Les tranches d'âge se répartissent de la manière suivante :

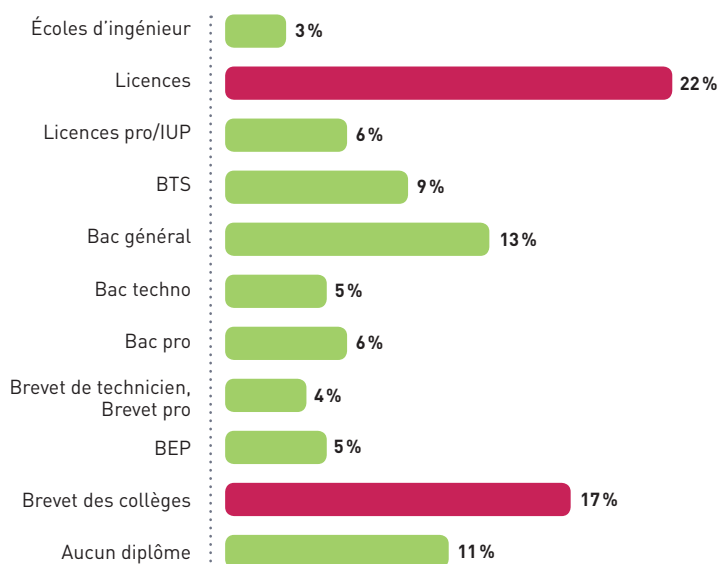


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

14 ANS

Ancienneté moyenne

7 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

73 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

0 %

Part des emplois à temps partiel

3 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

0 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

8

Nombre moyen
d'employés par
établissement

33 %

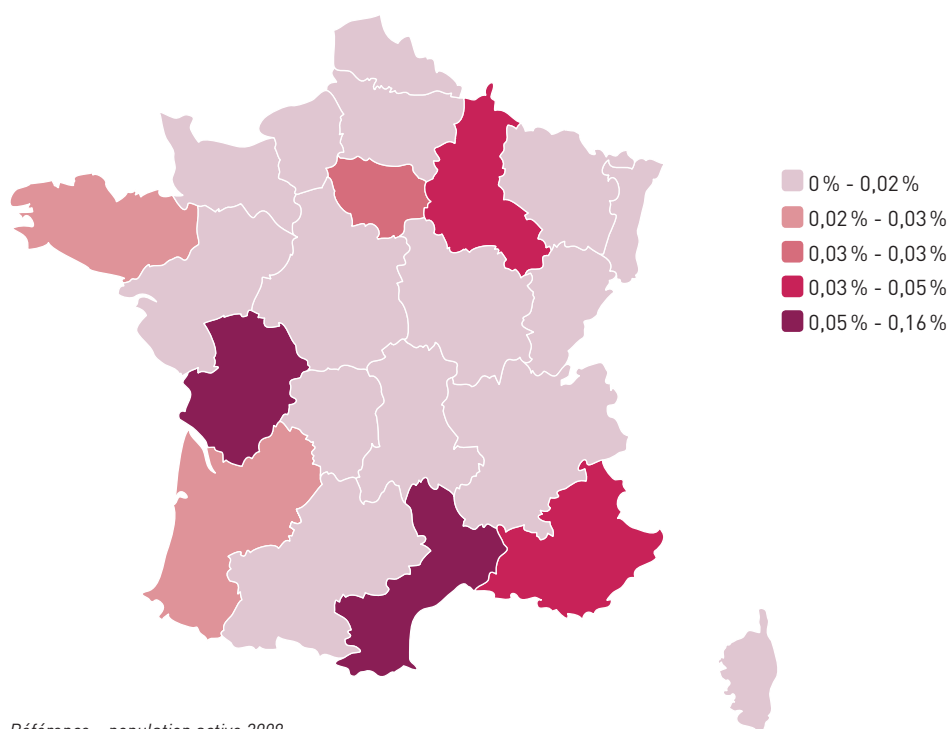
Part des emplois dans
des établissements
de **5 salariés** ou moins

0 %

Part des emplois dans
des établissements
de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



■ RÉSUMÉ

Cette profession rassemble 7 561 emplois occupés très majoritairement par des hommes (78%), par des individus relativement âgés, l'âge médian étant de 48 ans.

L'ancienneté est élevée : 73% des emplois ont plus de 5 ans d'ancienneté. Le taux de temps partiel est très faible, 0% des emplois sont à temps partiel, et cette profession s'exerce plutôt dans des établissements de taille moyenne : 67% des emplois sont dans des établissements de 6 à 49 salariés.

NB : En raison du faible nombre de personnes interrogées, les marges d'erreur risquent d'être assez importantes sur cette profession.

6. Cadres de l'hôtellerie et de la restauration (377a)

Les résultats suivants portent sur les 278 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 36 994 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette NAF présente les caractéristiques suivantes :

40 ANS

Moyenne d'âge

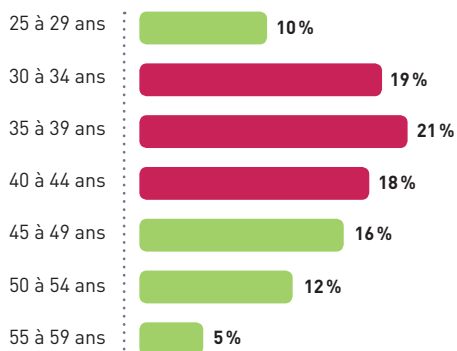
39 ANS

Âge médian

9 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

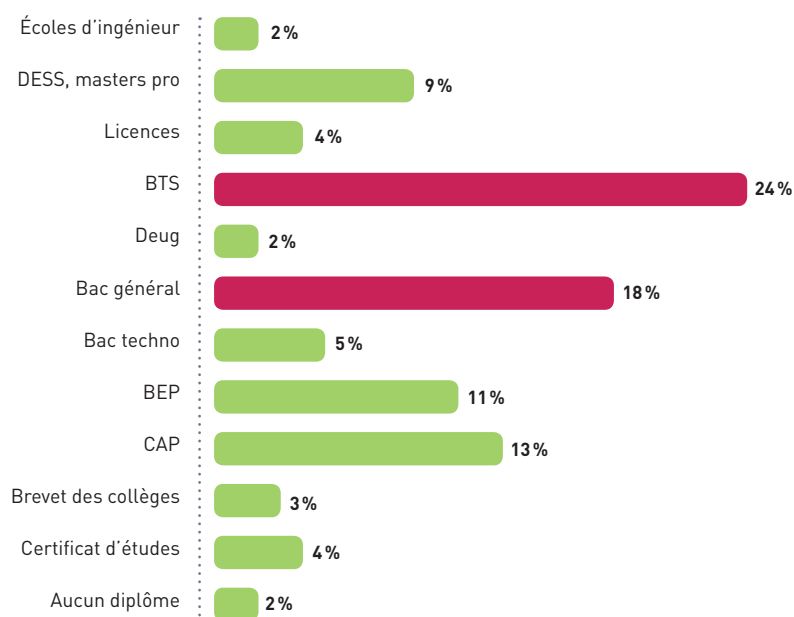


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

9 ANS

Ancienneté moyenne

10 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

57 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

3 %

Part des emplois à temps partiel

3 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

0 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

62

Nombre moyen d'employés par établissement

32 %

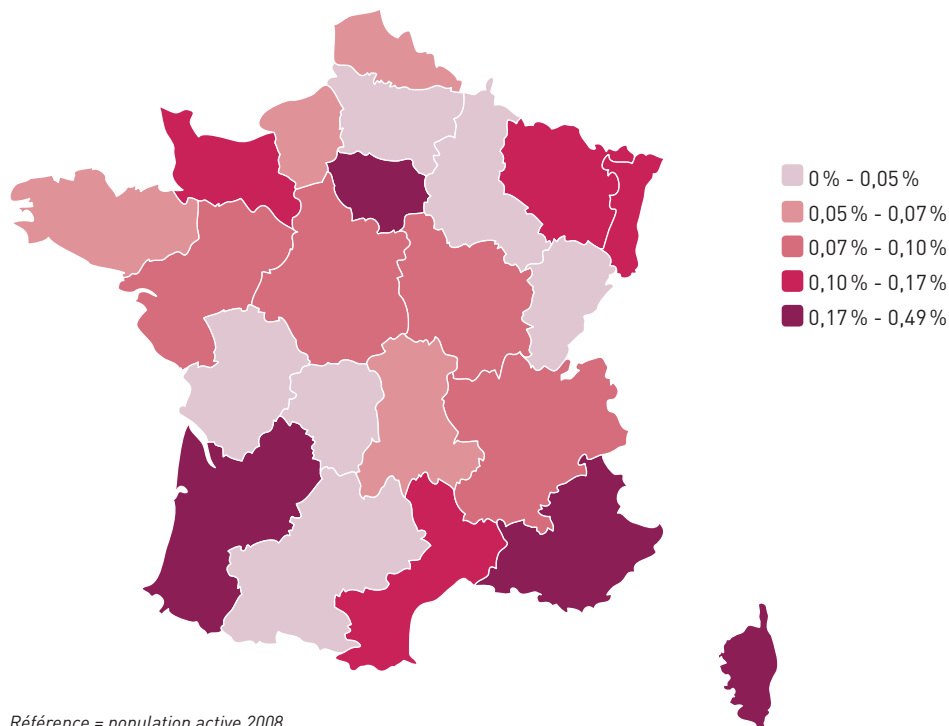
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

23 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ RÉSUMÉ

Cette profession rassemble 36 994 emplois occupés majoritairement par des hommes (69%), par des individus assez âgés, l'âge médian étant de 40 ans, et assez diplômés, le BTS et le Bac général représentant 24 % et 18 %.

L'ancienneté est élevée : 57 % des emplois ont plus de 5 ans d'ancienneté. Le taux de temps partiel est très faible : 3 % des emplois sont à temps partiels et cette profession s'exerce dans de grands établissements, la moyenne du nombre d'employés par établissement étant de 62. À noter aussi que les cadres sont plus présents dans ces établissements de taille conséquente.

7. Maîtrise de Restauration : salle et service (468a)

Les résultats suivants portent sur les 259 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 36 494 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

37 ANS

Moyenne d'âge

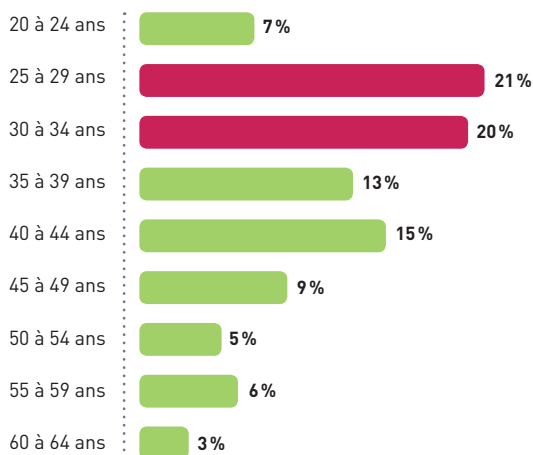
35 ANS

Âge médian

11 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

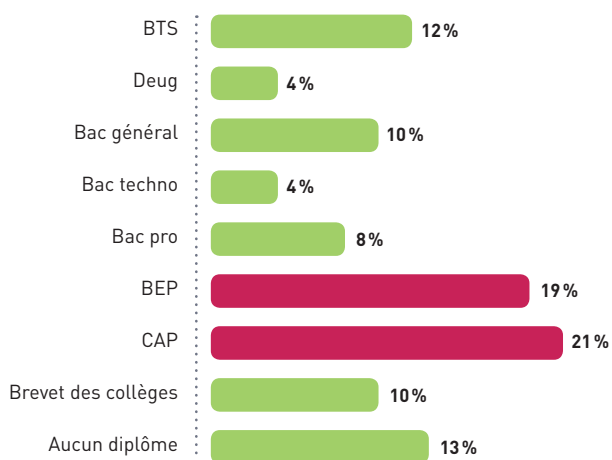


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

7 ANS

Ancienneté moyenne

23 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

51 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

15 %

Part des emplois à temps partiel

15 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

7 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

64

Nombre moyen d'employés par établissement

24 %

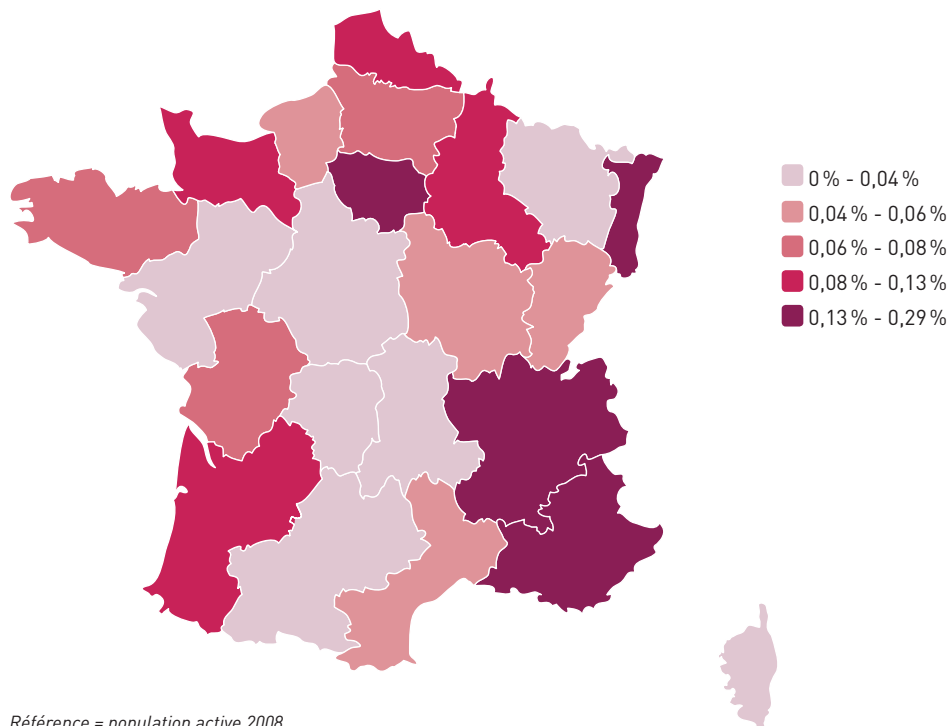
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

34 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 36 494 emplois occupés majoritairement par des hommes (60%) et par des tranches d'âge moyennes, les 25-34 ans représentant 41% et l'âge médian étant de 35 ans. Le CAP et le BTS sont les diplômes les plus représentés avec respectivement 21% et 19%.

Cette profession s'exerce assez souvent dans des établissements de grande taille, le nombre moyen d'employés étant de 64, et 34% des emplois sont dans des établissements de 50 salariés ou plus.

8. Maîtrise de l'hébergement : hall et étages (468b)

Les résultats suivants portent sur les 95 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 13 633 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

36 ANS

Moyenne d'âge

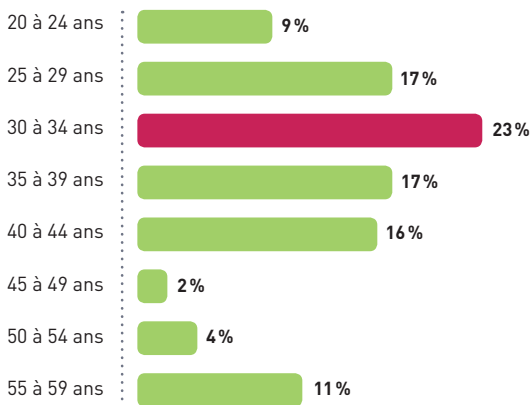
35 ANS

Âge médian

10 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

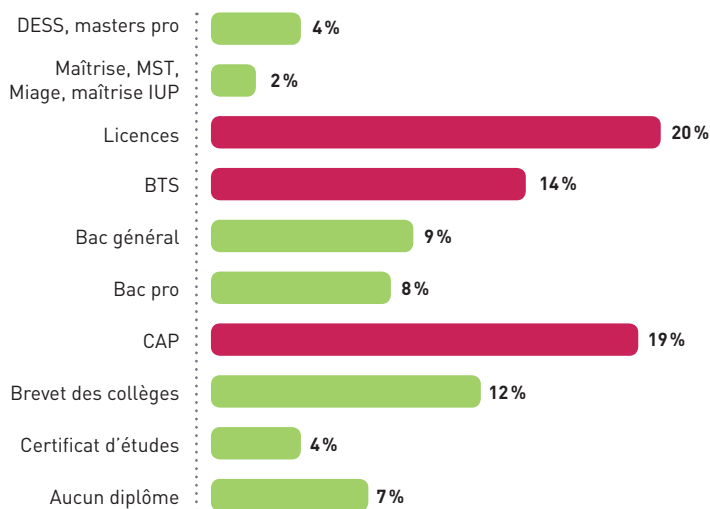


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

6 ANS

Ancienneté moyenne

15 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

48 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

3 %

Part des emplois à temps partiel

3 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

2 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

38

Nombre moyen d'employés par établissement

39 %

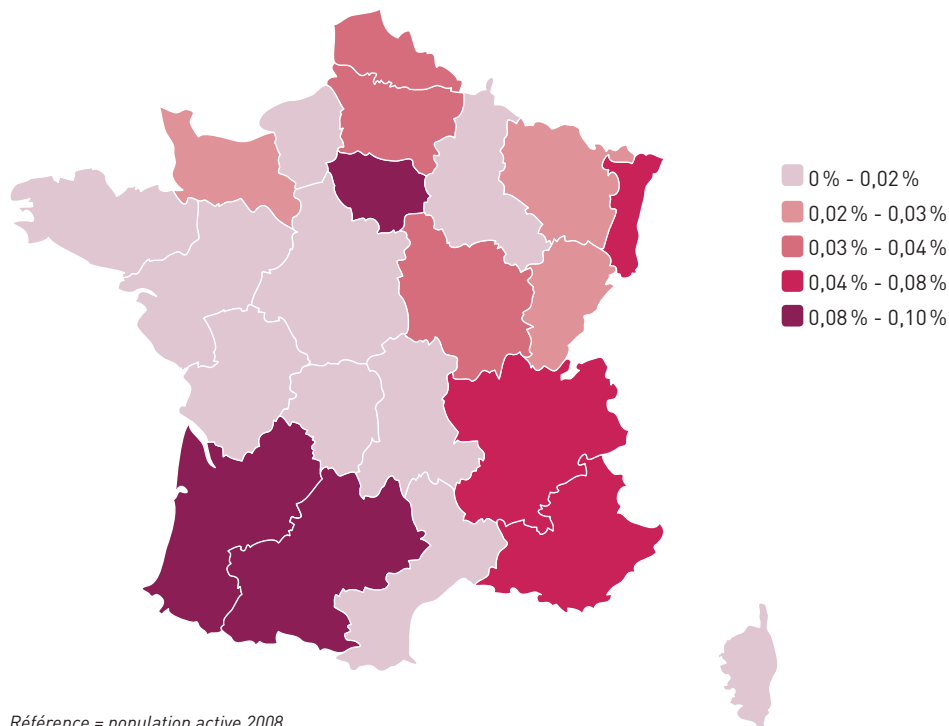
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

29 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 13 663 emplois occupés plutôt par des trentenaires, la tranche 30-34 ans étant la plus représentée avec 30 % et l'âge médian étant de 35 ans. Le niveau de diplôme est relativement élevé, les diplômés les plus représentés étant la Licence, le CAP et le BTS avec respectivement 20 %, 19 % et 14 %.

Le taux de temps partiel est très faible, 3 % des emplois sont à temps partiel, et l'ancienneté est assez faible, 6 ans en moyenne. On observe une forte pénétration de ces professions dans le sud-ouest et dans la région parisienne.

9. Maîtrise de Restauration : cuisine/production (488a)

Les résultats suivants portent sur les 177 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 24 121 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

40 ANS

Moyenne d'âge

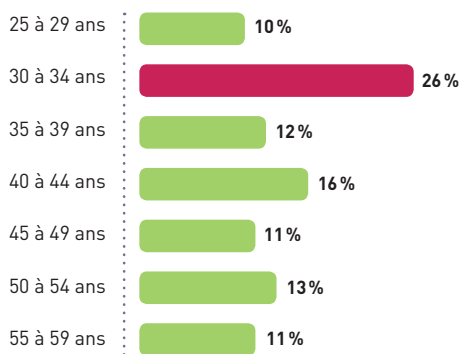
39 ANS

Âge médian

10 ANS

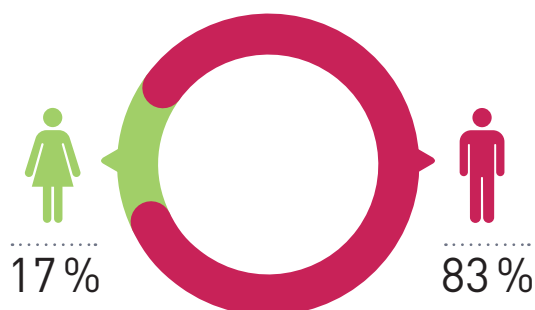
Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

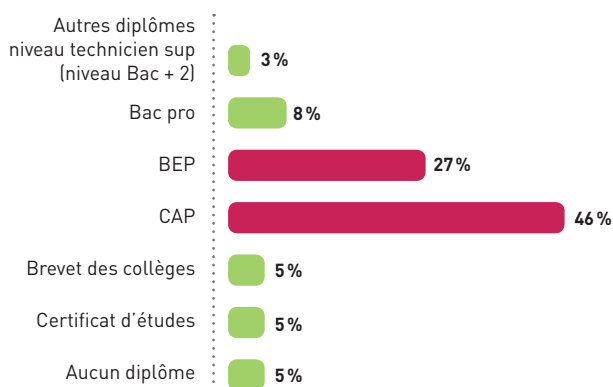


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

10 ANS

Ancienneté moyenne

14 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

70 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> **Le temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

3 %

Part des emplois à temps partiel

3 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

1 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> **Le nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

39

Nombre moyen d'employés par établissement

39 %

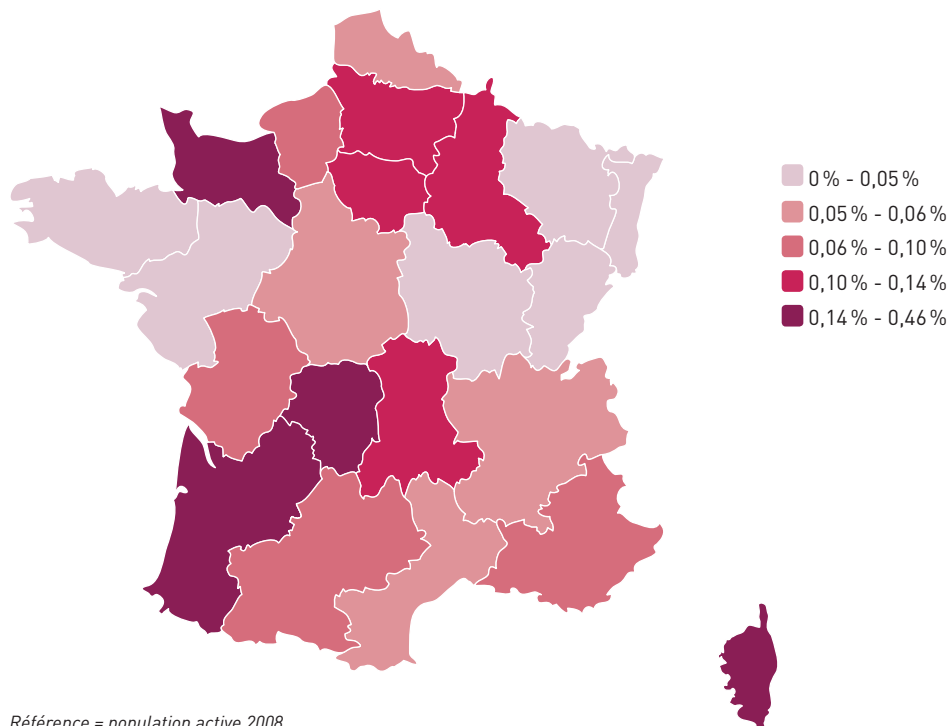
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

17 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 24 121 emplois occupés très majoritairement par des hommes (83%) avec des tranches d'âge plutôt élevées (la tranche 30-34 ans étant la plus représentée avec 26% et l'âge médian étant de 39 ans). Le CAP et le BTS sont les diplômes les plus représentés (avec respectivement 46% et 27%).

Le taux de temps partiel est très faible, 3% des emplois sont à temps partiel, et l'ancienneté est relativement élevée, 10 ans en moyenne.

10. Maîtrise de restauration : gestion d'établissement (488b)89

Les résultats suivants portent sur les 89 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 13 282 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

32 ANS

Moyenne d'âge

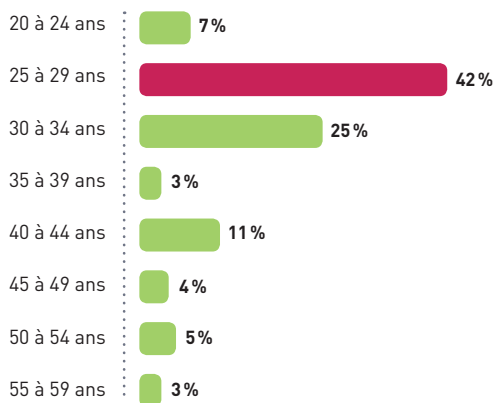
32 ANS

Âge médian

9 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

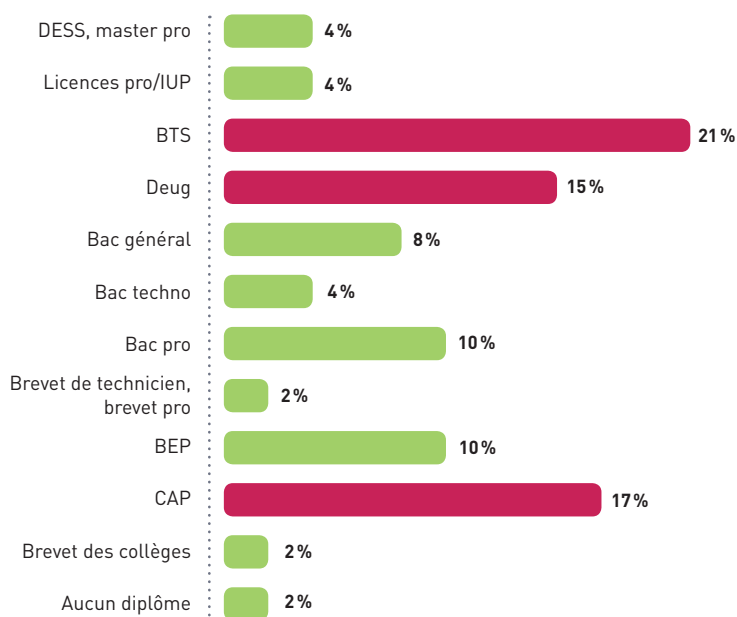


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

6 ANS

Ancienneté moyenne

9 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

51 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

6 %

Part des emplois à temps partiel

6 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

1 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

37

Nombre moyen d'employés par établissement

28 %

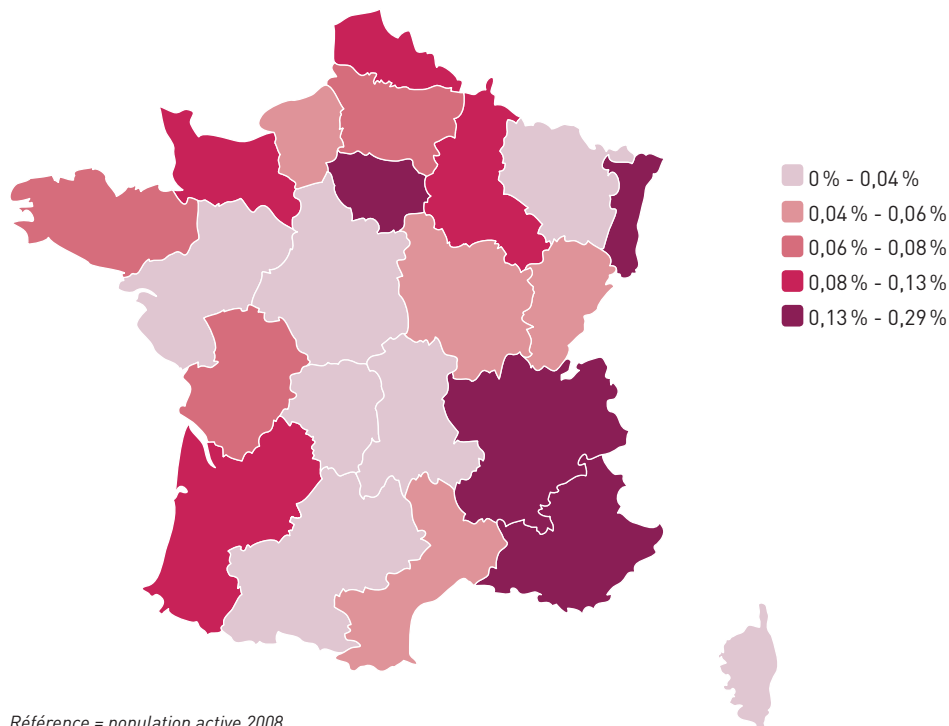
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

36 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 13 282 emplois occupés très majoritairement par des hommes (84 %), par des individus assez diplômés, BTS, CAP et DEUG représentant respectivement 21 %, 17 % et 15 %, et par des jeunes, les 25-29 ans représentant 42 %. Le CAP et le BTS sont les diplômés les plus représentés avec respectivement 21 % et 19 %.

Le taux de temps partiel est très faible : 6 % des emplois sont à temps partiel, et l'ancienneté est relativement faible, 6 ans en moyenne.

11. Serveurs, commis de restaurant, garçons (bar, brasserie, café ou restaurant) (561a)

Les résultats suivants portent sur les 1 914 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 241 728 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

32 ANS

Moyenne d'âge

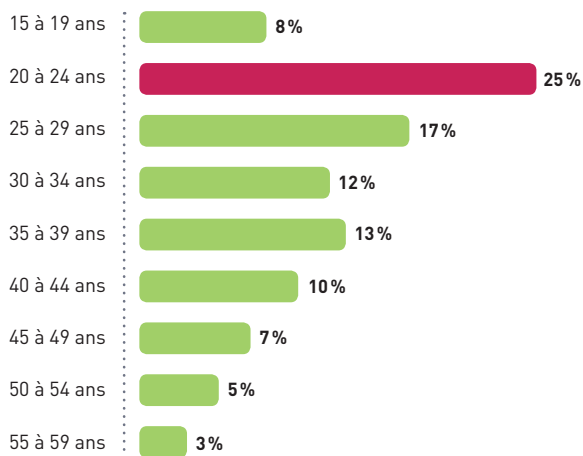
29 ANS

Âge médian

11 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

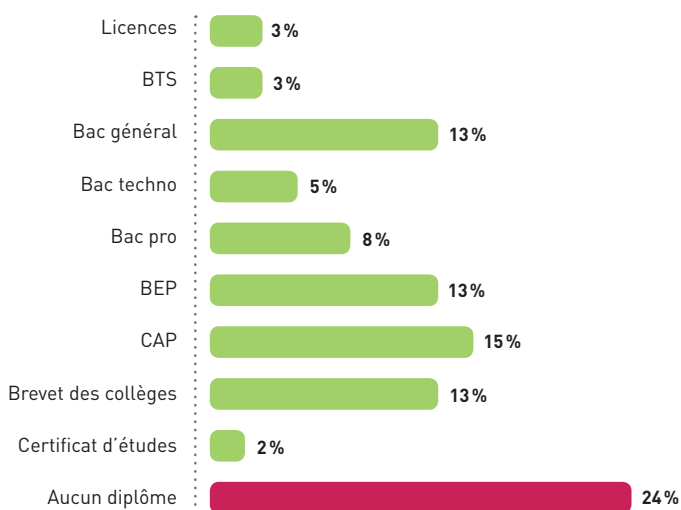


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

5 ANS

Ancienneté moyenne

33 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

31 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

41 %

Part des emplois à temps partiel

38 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

18 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

19

Nombre moyen d'employés par établissement

46 %

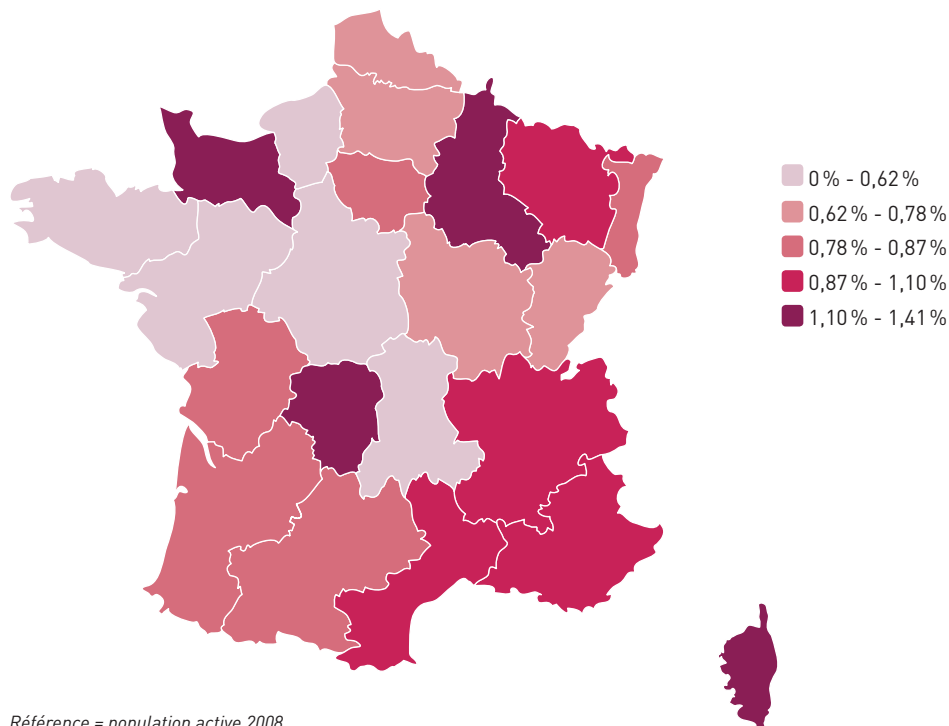
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

8 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 241 728 emplois occupés majoritairement par des femmes (62%), par des individus assez souvent peu diplômés (24% sans diplôme) et principalement par des jeunes, la moitié ayant moins de 30 ans.

Le taux de temps partiel est très élevé : 41% des emplois sont à temps partiel et 18% sont à mi-temps ou moins. L'ancienneté est faible, 5 ans en moyenne, et cette profession s'exerce assez souvent dans des petits établissements : 46% des emplois sont dans des établissements de 5 salariés ou moins.

12. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (561d)

Les résultats suivants portent sur les 836 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 102 914 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'âge des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

35 ANS

Moyenne d'âge

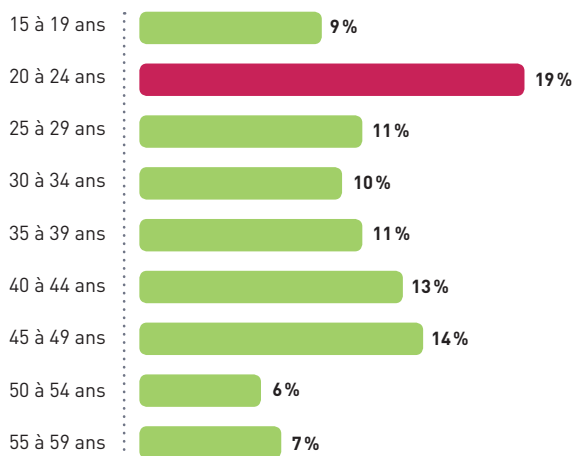
35 ANS

Âge médian

13 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

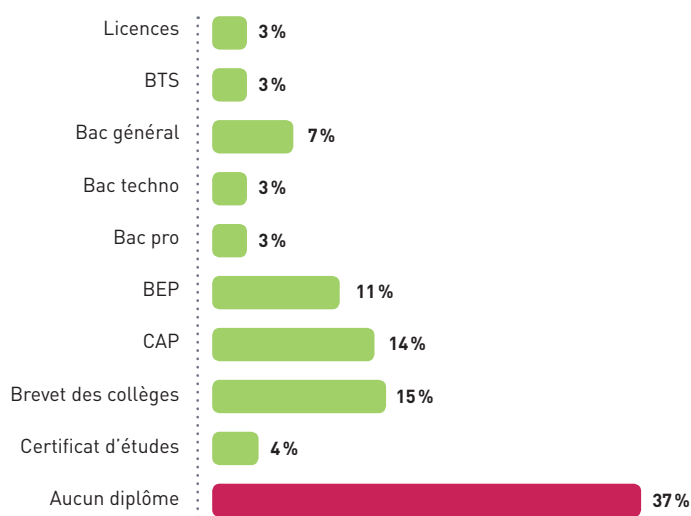


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

6 ANS

Ancienneté moyenne

29 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

42 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

39 %

Part des emplois à temps partiel

38 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

21 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

26

Nombre moyen d'employés par établissement

37 %

Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

17 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

13. Employés de l'hôtellerie : réception et hall (561e)

Les résultats suivants portent sur les 255 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 37 190 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

34 ANS

Moyenne d'âge

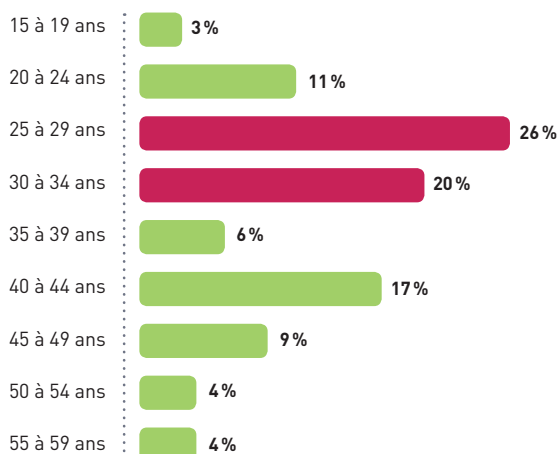
31 ANS

Âge médian

11 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

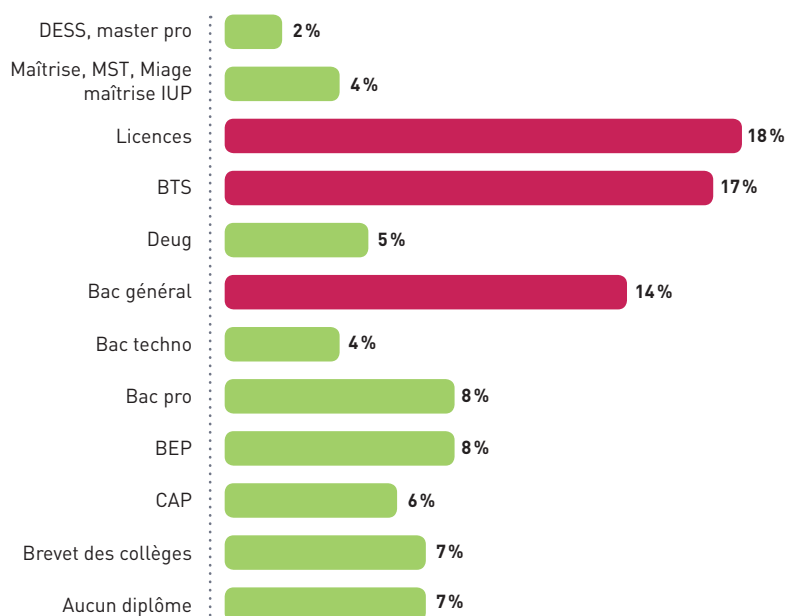


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

6 ANS

Ancienneté moyenne

27 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

35 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

25 %

Part des emplois à temps partiel

24 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

12 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

15

Nombre moyen d'employés par établissement

20 %

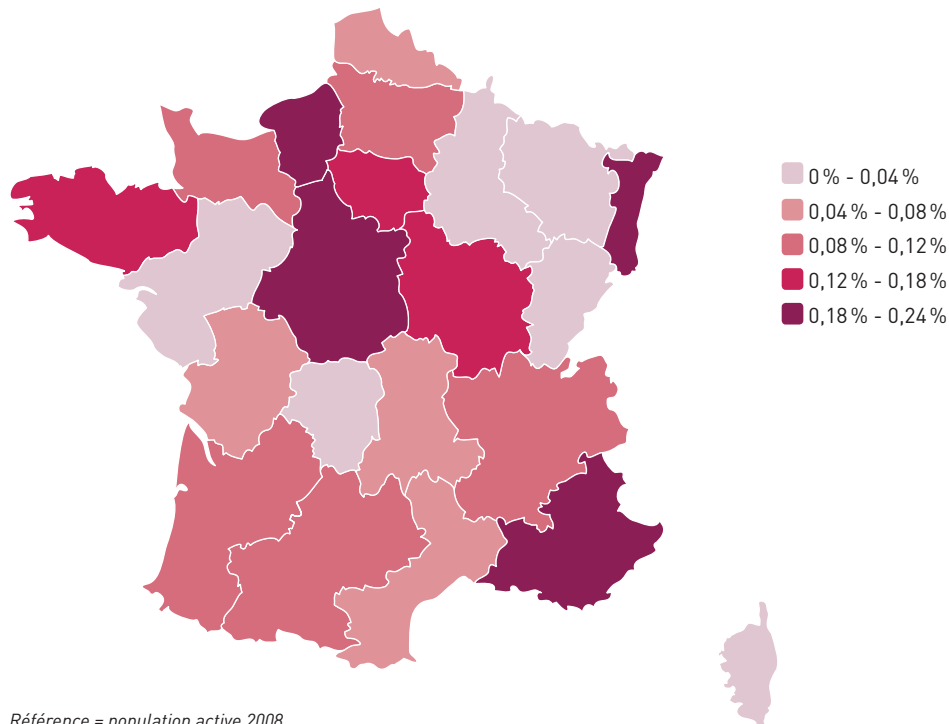
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

14 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 37 190 emplois occupés majoritairement par des femmes (67%), assez diplômées, Licence, BTS et Bac général représentant respectivement 18%, 17% et 14%, et par des individus relativement jeunes, les 25-34 ans représentant 46%.

L'ancienneté est relativement faible (6 ans en moyenne) et le taux de temps partiel est élevé (25% des emplois sont à temps partiels et 12% sont à mi-temps ou moins).

14. Employés d'étages et employés polyvalents de l'hôtellerie (561f)

Les résultats suivants portent sur les 396 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 51 634 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

42 ANS

Moyenne d'âge

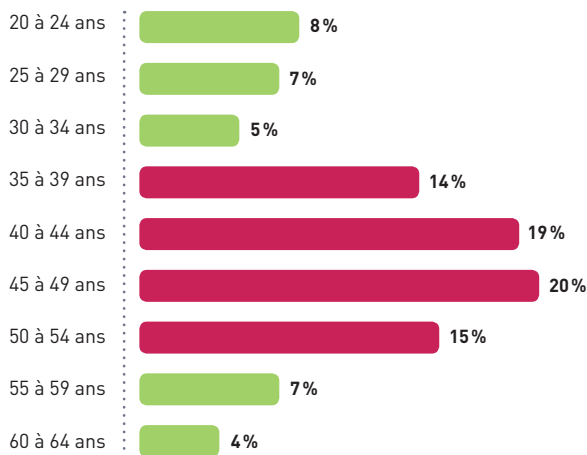
43 ANS

Âge médian

11 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

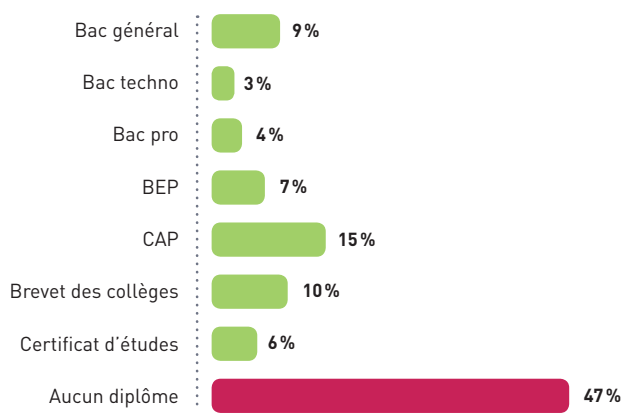


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> L'**ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

6 ANS

Ancienneté moyenne

31 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

43 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

41 %

Part des emplois à temps partiel

39 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

21 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

15

Nombre moyen d'employés par établissement

34 %

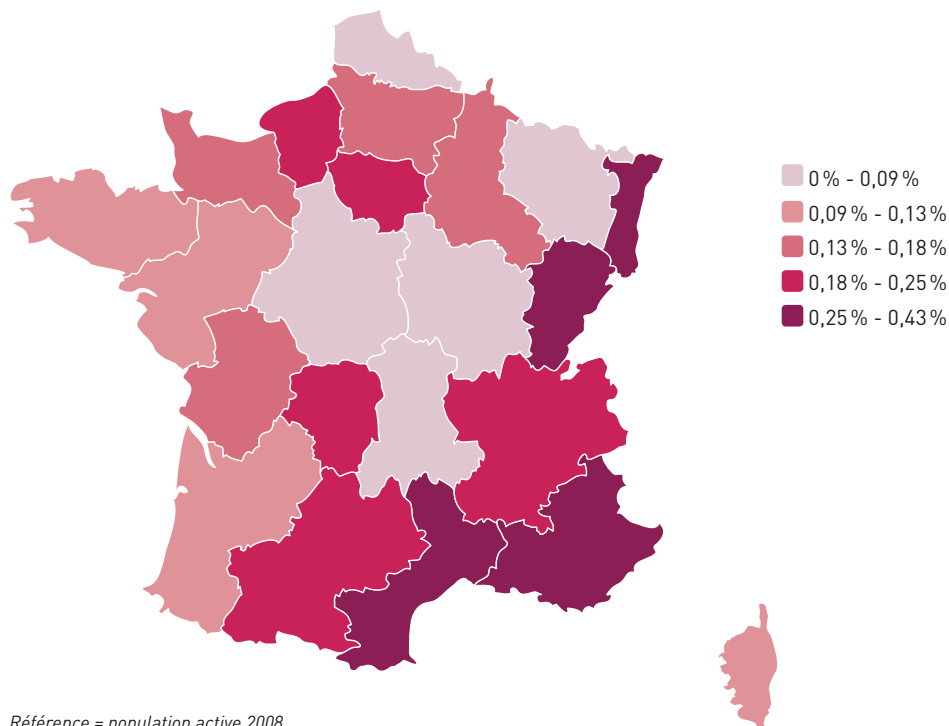
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

13 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 51 634 emplois occupés très majoritairement par des femmes (90%), par des individus très peu diplômés (47% sont sans diplôme) et par des tranches d'âge élevées, l'âge médian étant de 43 ans.

Le taux de temps partiel est très élevé : 41% des emplois sont à temps partiel et 21% sont à mi-temps ou moins. L'ancienneté est relativement faible, 6 ans en moyenne.

15. Cuisiniers et commis de cuisine (636d)

Les résultats suivants portent sur les 1 663 personnes interrogées dans l'enquête emploi 2010 sur cette profession. Ce qui correspond, après redressement, à 222 664 emplois.

■ CHIFFRES CLÉS

> L'**âge** des personnes ayant répondu à l'enquête sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

38 ANS

Moyenne d'âge

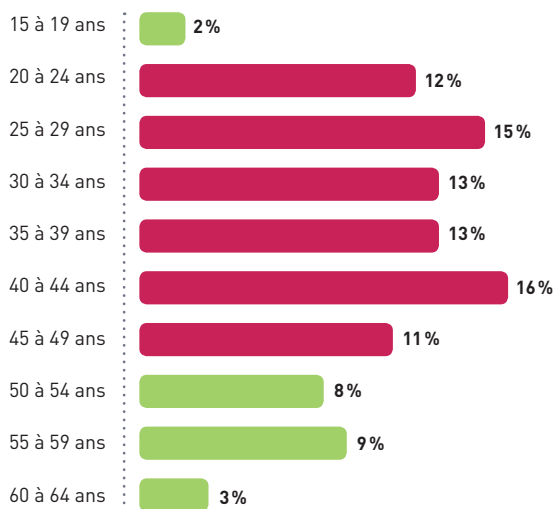
37 ANS

Âge médian

12 ANS

Écart-type

> Les **tranches d'âge** se répartissent de la manière suivante :

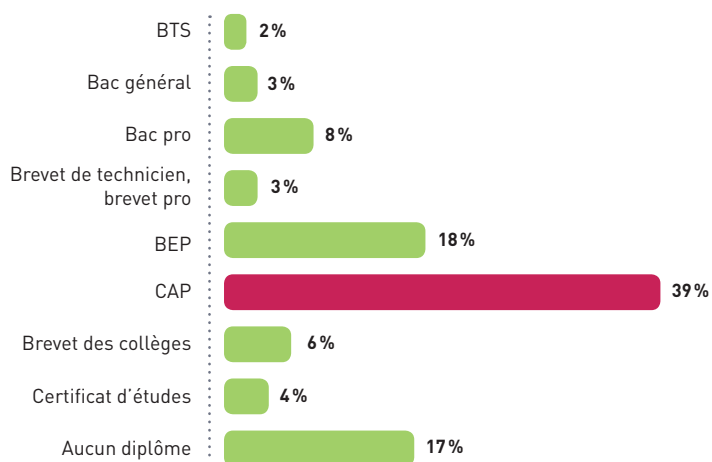


NB : Pour plus de clarté, les éventuelles tranches représentant moins de 2% n'ont pas été affichées, et les tranches les plus représentées ont été coloriées en rouge.

> Les **sexes** se répartissent de la manière suivante :



> Les **diplômes** se répartissent de la manière suivante :



NB : Pour plus de clarté, les éventuels diplômes représentant moins de 2 % n'ont pas été affichés, et les diplômes les plus représentés ont été coloriés en rouge.

> **L'ancienneté** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

7 ANS

Ancienneté moyenne

20 %

Part des emplois avec **1 an** d'ancienneté ou moins

50 %

Part des emplois avec **5 ans** d'ancienneté ou plus

> Le **temps partiel** sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

15 %

Part des emplois à temps partiel

14 %

Part des emplois à temps partiel à **80 %** ou moins

6 %

Part des emplois à temps partiel à **50 %** ou moins

> Le **nombre d'employés** des établissements sur cette profession présente les caractéristiques suivantes :

109

Nombre moyen d'employés par établissement

32 %

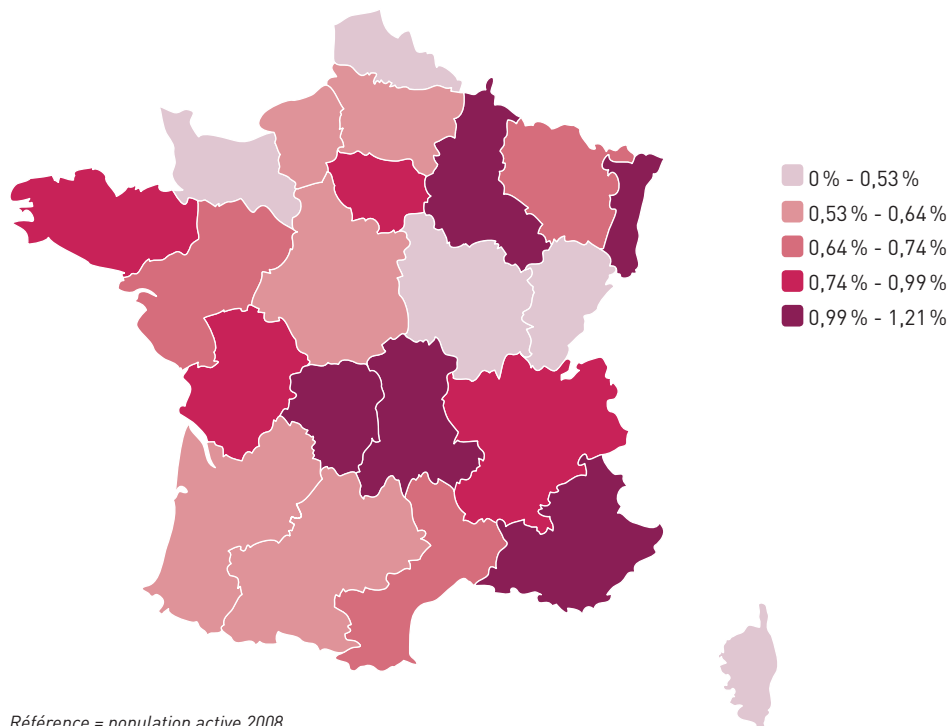
Part des emplois dans des établissements de **5 salariés** ou moins

26 %

Part des emplois dans des établissements de **50 salariés** ou plus

> La **répartition géographique** de la concentration de cette profession se présente de la manière suivante :

Taux de pénétration des emplois



Référence = population active 2008.

■ **RÉSUMÉ**

Cette profession rassemble 222 664 emplois occupés très majoritairement par des hommes (72%) avec des classes d'âge relativement équilibrées. Ces emplois sont occupés majoritairement par des personnes ayant un CAP ou un BEP, respectivement 39 % et 18 %.

Cette profession s'exerce plutôt dans des grands établissements : 109 employés en moyenne.

LEXIQUE

■ NAF

Nomenclature d'Activités Française est un code qui permet à l'INSEE de classer les entreprises selon l'activité exercée.

Exemple : le code NAF « 5510Z » correspond aux Hôtels et hébergements similaires

■ PCS

C'est une nomenclature qui permet à l'INSEE de codifier les Professions et Catégories Socio-professionnelles.

Exemple : PCS « 636d » correspond aux emplois de cuisiniers et commis de cuisine du secteur.

■ MOYENNE

C'est une valeur représentative d'un ensemble de valeurs de même type.

Exemple, l'âge moyen des employés du secteur est de 38 ans. Mais cette valeur moyenne n'est que théorique.

Elle peut cacher de fortes disparités.

■ ÉCART-TYPE

C'est un écart moyen global qui sert de référence pour apprécier la dispersion et/ou la concentration des valeurs autour de la valeur moyenne. Cette dernière est d'autant plus représentative que l'écart-type est faible.

Exemple : Si la moyenne est de 10 et l'écart-type de 2, cela signifie que les valeurs sont assez concentrées autour de la moyenne et que cette dernière est représentative.

À l'inverse, si la moyenne est de 10 et l'écart-type de 6 cela signifie qu'on est présence d'une forte variabilité des données autour de la valeur moyenne.

■ MÉDIANE

C'est la valeur du milieu qui divise en 2 parties égales un ensemble de données.

Exemple : L'âge médian d'une population est de 34 ans signifie qu'il y a autant personnes âgées de moins de 34 ans que de personnes ayant plus de 34 ans.

■ TAUX DE PÉNÉTRATION DES EMPLOIS

C'est un taux qui mesure la part des emplois du secteur couverte dans la population active.

Exemple : En Île-de-France, les emplois du secteur représentent plus de 3% des actifs de la région.

■ PART DES EMPLOIS À TEMPS PARTIEL

C'est le % des emplois à temps partiel.

Exemple : la part des emplois à temps partiel dans les cafétérias et autres libres-services est de 46%.

■ PART DES EMPLOIS À TEMPS PARTIEL À 50 % OU MOINS

C'est le % d'emplois effectués à mi-temps ou moins.

Exemple : la part des emplois à temps partiel à 50% ou moins dans la Restauration collective n'est que de 3% en moyenne alors qu'il est de 23% dans les services des traiteurs.

MÉTHODOLOGIE D'EXPLOITATION DES DONNÉES

I.1 Téléchargement de la base

La base l'enquête emploi 2010 a été téléchargée au format dBase sur le site de l'INSEE à l'adresse suivante : http://telechargement.insee.fr/fichiersdetail/eec10/dbase/eec10_indiv10_dbase.zip

I.2 Import de la base sous Access

Les fichiers .dbf ont été importés sous Access.

I.3 Construction d'une table synthétique contenant les différents indicateurs sur les différents périmètres

Sous Access, grâce à une requête, les différents indicateurs ont été joints en une table unique. En outre seuls les emplois du périmètre NAF et du périmètre Professions ont été retenus – les variables binaires PERIMETRE_NAF et PERIMETRE_PCS ont ainsi été créées pour identifier ces deux périmètres.

■ VOICI LA REQUÊTE QUI A ÉTÉ UTILISÉE :

```
SELECT indiv102.IDENT, indiv102.NOI, indiv101.TRIM, indiv103.EXTRI11, indiv103.EXTRI111, indiv103.
EXTRI1611, indiv103.RGA,
IIf ((indiv102.NAFN In («5510Z»,»56104»,»5610B»,»5621Z»,»5629A»,»5629B»,»5630Z»),1,0) AS
PERIMETRE_NAF,
IIf((indiv103.P In
{«224a»,»224b»,»224c»,»224d»,»377a»,»468a»,»468b»,»488a»,»488b»,»561a»,»561d»,»561e»,»561f»,
»636d»)
Or (Left([indiv103].[P],2))=»23» And (indiv102.NAFN In
{«5510Z»,»56104»,»5610B»,»5621Z»,»5629A»,»5629B»,»5630Z»}),1,0) AS PERIMETRE_PCS,
indiv101.AGQ, indiv101.ANCENTR, indiv101.AP01A, indiv101.AP02A, indiv101.AP03A, indiv101.AP0B,
indiv101.CONTRA, indiv101.DIPDET, indiv101.DIPGEN, indiv101.DIPTEC, indiv101.DUHAB, indiv101.
EFEN, indiv101.EFET, indiv102.NAFAN, indiv102.NAFEMP2N, indiv102.NAFN, indiv102.NBOULO,
indiv102.NBSALA, indiv102.NBSALB, indiv102.NBTEMP, indiv102.NGEN, indiv102.NIVET, indiv102.NIVP,
indiv103.NTEC, indiv103.OBTSEC, indiv103.P, indiv103.PENT, indiv103.PRESAL, indiv103.REG, indiv103.
SEXE, indiv103.SITANT, indiv103.SOIRC, indiv103.STATUT, indiv103.STATUTS2, indiv103.STC, indiv101.
ASSOCI, indiv101.CJUR, indiv101.CSE, indiv101.CSEI, indiv101.CSTOT, indiv101.CSTOTI, indiv101.
CSTOTR, indiv101.DIMANC, indiv102.FAMIL, indiv102.HORAIC, indiv102.HPLUS, indiv102.HPREV,
indiv102.JOURTR, indiv102.NAFG10N, indiv102.NAFG129UN, indiv102.NAFG17N, indiv102.NAFG38N,
indiv102.NAFG38UN, indiv102.NAFG4N, indiv102.NAFG88UN, indiv103.POL10, indiv103.SALRED,
indiv103.SALREDTR, indiv103.SALSEE, indiv103.SAMEDC, indiv103.SOU, indiv103.SOUSEMPL, indiv103.
SPE, indiv103.SPEENG, indiv103.SPEF, indiv103.SPEFC, indiv103.SPEGEN, indiv103.SPEGENR, indiv103.
SPEP, indiv103.SPEPR, indiv103.SPESUP, indiv103.SPESUPR, indiv103.SPETEC, indiv103.SPETECR,
indiv103.TAU10, indiv103.TPPRED, indiv103.TU10, indiv103.TUR5, indiv103.TUU, indiv103.TXTPPB,
indiv103.TYPMEN15, indiv103.TYPMEN5, indiv101.AGE, indiv103.SPEGENR, indiv103.SPESUPR, indiv103.
SPETECR, indiv101.ACTOP
```

```

FROM (indiv102 INNER JOIN indiv103 ON (indiv102.TRIM=indiv103.TRIM) AND (indiv102.IDENT=indiv103.IDENT) AND (indiv102.NOI=indiv103.NOI))
INNER JOIN indiv101 ON (indiv102.TRIM=indiv101.TRIM) AND (indiv102.NOI=indiv101.NOI) AND
(indiv102.IDENT=indiv101.IDENT)

WHERE (((indiv102.NAFN) In («5510Z»,»56104»,»5610B»,»5610C»,»5621Z»,»5629A»,»5629B»,»5630Z»)) Or (((indiv103.P) In («224a»,»224b»,»224c»,»224d»,»377a»,»468a»,»468b»,»488a»,»488b»,»561a»,»561d»,»561e»,»561f»,»636d»)) Or (((indiv102.NAFN) In («5510Z»,»56104»,»5610B»,»5621Z»,»5629A»,»5629B»,»5630Z»)) And (Left(indiv103.P,2)=»23»));

```

I.4 Mode de calcul des indicateurs

Tous les indicateurs (moyennes, écarts-types, médianes, proportions) ont été calculés en tenant compte du poids de sondage que représente la variable EXTRI11.

Par exemple, la moyenne d'âge pour sur la Restauration traditionnelle est calculée de la manière suivante :
 SELECT sum(EXTRI11*AGE)/sum(EXTRI11) from DATA where AGE is not null and NAFN='56104'

I.5 Remarques sur la représentativité de l'échantillon

L'échantillon de l'enquête emploi couvre bien le secteur. Néanmoins, sur une NAF et certaines professions, le nombre d'individus interrogés est relativement faible :

- la **NAF Cafétérias et autres libres-services (5610B)** : 98 personnes interrogées.
- la profession **Exploitants d'entreprises du secteur de 10 salariés ou plus** : 59 personnes interrogées.
- la profession **Maîtrise de Restauration : gestion d'établissement (488b)** : 89 personnes interrogées.
- la profession **Maîtrise de l'hébergement : hall et étages (468b)** : 95 personnes interrogées.

Sur cette NAF et sur ces professions, les marges d'erreurs risquent d'être plus élevées qu'ailleurs. Il conviendra de garder un regard critique sur les chiffres correspondant à cette NAF et à ces professions.

I.6 Nomenclatures

■ NAF (ACTIVITÉS)

55.10Z : Hôtels et hébergements similaires
56.10A : Restauration traditionnelle
56.10B : Cafétérias et libres-services
56.21Z : Service des traiteurs
56.29A : Restauration collective sous contrat
56.29B : Autres services de restauration nca
56.30Z : Débits de boissons

Particularités :

Les NAF 56.29A et 56.29B seront regroupées pour les traitements et les synthèses sous l'appellation « Restauration collective ».

■ PCS (PROFESSIONS)

224a : Exploitant de petit restaurant de 0 à 2 salariés
224b : Exploitant de petit café, débits de boissons de 0 à 2 salariés
224c : Exploitant de petit hôtel, hôtel restaurant de 0 à 2 salariés
224d : Exploitant de café, restaurant, hôtel de 3 à 9 salariés
377a : Cadres de l'hôtellerie et de la restauration
468a : Maitrise de restauration – salle et service
468b : Maitrise de l'hébergement – hall et étages
488a : Maitrise de la restauration – cuisine / production
488b : Maitrise de restauration – gestion d'établissement
561a : Serveur – commis de restaurant, garçon
561d : Aides de cuisine, apprentis de cuisine, employés polyvalents de restauration
561e : Employés de l'hôtellerie – réception et hall
561f : Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie
636d : Cuisiniers et commis de cuisine



OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs



OPCA Fafih
Observatoire de l'Hôtellerie et la Restauration
3, rue de la Ville l'Évêque
75008 Paris
Tél. : 01 40 17 20 20 - Fax : 01 40 17 20 24
observatoire@fafih.com

www.fafih.com